



KUSHTET E VECANTA TË ABONIMIT NË SHËRBIMET E INTERNETIT PËR PËRDORUES PRIVAT ME PARAPAGIM TË OFRUARA NGA IPKO TELECOMMUNICATIONS SH.P.K

Neni 1 - Përmbajtja e Kushteve të abonimit

1.1 Kushtet për abonim në Shërbimin të Internetit për përdorues privat (në tekstin e mëtejme referuar si “Kushtet”) udhëheqin të drejtat, obligimet dhe kushtet për shfrytëzimin e shërbimit të Internetit, ofruar nga “IPKO Telecommunications sh.p.k.” (në tekstin e mëtejme referuar si “IPKO”).

1.2 Pos këtyre Kushteve, mënyra dhe kushtet për ofrimin e shërbimit të Internetit për përdorues privatë, do të udhëhiqen gjithashtu nga Ligji për Komunikimet Elektronike Nr. 04/L-109, nga rregulloret e aplikueshme për ofrimin e shërbimit të telekomunikimeve elektronike, në Kosovë të miratuara nga Autoriteti Rregullator i Komunikimeve Elektronike dhe Postare në Kosovë (në tekstin e mëtejme referuar si “ARKEP”); nga Kontrata për abonim në shërbimin e Internetit për përdorues privat të IPKO’s, oferta, shtojcat përkatëse, lista e publikuar e çmimeve të IPKO’s, si edhe dokumentet e tjera të nënshkruara nga Përdoruesi dhe IPKO, të cilat, në tërësi përbëjnë Marrëveshjen ndërmjet tyre.

2. Definicionet

Në këto Kushte të veçanta të abonimit, definicionet në vijim duhen të kuptohen si në vijim:

“Marrëveshja” do të thotë e tërë marrëdhënia kontraktuese midis Përdoruesit dhe IPKO’s për shfrytëzimin e shërbimit në fjalë, e cila përbëhet nga Kontrata bazë që nënshkruhet nga Përdoruesi, Shtojcat përkatëse, këto Kushte të Abonimit të IPKO’s, lista e publikuar e çmimeve të IPKO’s dhe dokumentet tjera përcjellëse.

“Data e hyrjes në fuqi” është data/koha në të cilën Kontrata është nënshkruar.

“Aktivizimi/Data e lëshimit të shërbimit” është koha nga e cila Përdoruesi qasje dhe mund të përdor shërbimin dhe produktin e përzgjedhur.

“Pezullim” është gjendja në të cilën Përdoruesi nuk ka qasje në shërbime përkohësisht, përveç nëse shërbimet dhe produktet e përzgjedhura nga Përdoruesi janë anuluar.

“Anulimi/Terminimi” është gjendja në të cilën të gjitha shërbimet në të cilat Përdoruesi ka pasur qasje janë anuluar dhe nuk mund të përdoren pa ri – abonim.

“Përdoruesi Shërbimeve” është personi fizik i cili është i abonuar në një apo më shumë produkte dhe shërbime të ofruara nga IPKO, dhe i cili në mënyrë direkte, pranon Kushtet e Përdorimit të IPKO’s.

“Rrjeti” është hapësira ku lidhen pajisjet, pa ose me tel, që bëjnë të mundur ofrimin e shërbimeve të telekomunikimit.

“Pajisjet” janë instrumente të nevojshme për ndërmarrjen ose kryerjen e shërbimit. Ato mundësojnë kryerjen e detyrave me anë të përparësive mekanike, ose ofron mundësinë që nuk do të ishte e mundur në natyrë natyrore Përdoruesit të shërbimit.

“Numrat jo-geografikë” janë numrat telefonikë, të rezervuar nga ARKEP për nevoja të IPKO’s, të cilët nuk japin indikacione për lokacionin gjeografik të numrit telefonik.

“Modemi” – është pajisje që mundëson lidhjen e kompjuterëve me rrjetin e IPKO’s dhe nga aty e drejton lidhjen në internet.

“Shpejtësia minimale” (Shpejtësia e garantuar) – është shpejtësia më e ulët, të cilën e ofron ofruesi i qasjes në internet për parapaguesin në përputhje me kontratën.

“Shpejtësia maksimale” – është shpejtësia që parapaguesi pret të pranojë së paku një pjesë të kohës (p.sh. së paku një herë në ditë).

“Shpejtësia e reklamuar” – është shpejtësia që një ofrues i shërbimit të qasjes në internet e përdor në komunikimet komerciale, përfshirë reklamimet dhe marketingun lidhur me promovimin e ofertave të qasjes në internet. Në rast se shpejtësitë janë të përfshira në një ofertë marketingu të ofruesit të qasjes në internet, shpejtësia e reklamuar duhet të specifikohet në informacionin e publikuar dhe në kontratë për secilin ofertë.

“Shpejtësia e zakonshme në dispozicion” është shpejtësia ku një parapagues mund të arrij shumicën e kohës gjatë qasjes në shërbime.

Neni 3 – Çasja në shërbimin e ofruar

3.1 Për të pasur qasje në Shërbimin e kombinuar TRIO për Përdorues privat me parapagim, Përdoruesi është i obliguar të lidhë kontratë me IPKO-n. Për të përdorur shërbimin në fjalë, Përdoruesi është i obliguar të parapaguaj atë, duke aktivizuar pakon përkatëse për periudhë të caktuar të aktivizimit.

3.2 Për lidhjen e kontratës, Përdoruesi duhet ta posedoj me vete letërnjoftimin, për identifikimin e te dhënave. Në rast se Përdoruesi është nën moshën 16 vjeçare, atëherë Kontratën është i obliguar ta lidh prindi apo kujdestari ligjor i tij, i cili, me rastin e nënshkrimit të Kontratës, duhet të deponoj tek IPKO kopjen e letërnjoftimit të tij, si dhe Certifikatë familjare / Vendim gjykate (për rastin e regjistrimit nga kujdestari ligjor).

3.3 Pas nënshkrimit të kontratës, IPKO është e obliguar që Përdoruesit t’i ofrojë shërbime të internetit, jo më vonë se pesë (5) ditë nga dita e nënshkrimit të kësaj kontrate, gjatë së cilës kohë, do të bëhet instalimi i nevojshëm.

3.4 Ofrimi i shërbimit mund të vonohet në rastet kur IPKO nuk ka të shtrirë kabllot në lagjen e Përdoruesit. Në raste të tilla, IPKO nuk garanton kohë të caktuar për nisjen e ofrimit të shërbimit.

Neni 4 – Cilësia e shërbimit - funksionimi i rrjetit dhe defektet

4.1 IPKO do t’i ofrojë Përdoruesit shërbim të cilësisë së lartë në mirëbesim dhe në pajtueshmëri me mundësitë teknike dhe kushtet e pajtuara.

4.2 Varësisht nga pakoja të cilën Përdoruesi e zgjedh, pakot në vijim i kanë këto specifika:

Specifikat e Pako 1 janë: Transferi 10Mbps DW/2Mbps UP; Limitimi 30GB; Pasi të arrihet limitimi ndalet shërbimi;

Specifikat e Pako 4 janë: Transferi 60Mbps DW/15Mbps UP; Limitimi 250 GB; Pasi të arrihet limitimi pako degradohet në: 20Mbps DW/5Mbps UP;

Specifikat e Pako 5 janë: Transferi 100Mbps DW/30Mbps UP; Limitimi 500 GB; Pasi të arrihet limitimi pako degradohet në: 30Mbps DW/10Mbps UP.

4.3 Për shfrytëzimin e këtyre Pakos 4 dhe 5 Përdoruesi duhet të ketë modemin Docsis 3.0 Cable Modem.

4.4 Shpejtësia minimale, shpejtësia e zakonshme në dispozicion si dhe shpejtësia maksimale e ngarkimit dhe shkarkimit varësisht nga kapaciteti/pako që Përdoruesi ka ne shfrytëzim, do të variojnë si ne vijim:

Shpejtësia e Shkarkimit			Shpejtësia e Ngarkimit		
Max	Min (20%)	Usual (20%)	Max	Min (20%)	Usual (20%)
100 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	20 Mbps	5 Mbps	5 Mbps
60 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	12 Mbps	3 Mbps	3 Mbps
30 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
20 Mbps	5 Mbps	5 Mbps	4Mbps	1 Mbps	1 Mbps

10 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	0.4 Mbps	0.4 Mbps
---------	--------	--------	--------	----------	----------

4.5 Pranimi i shpejtësive të përshkruara me larte, varet nga shume faktorë, përkatësisht se sa pajisje janë të lidhura ne pajisjen fundore te IPKO's, lokacioni i Përdoruesit, aplikacionet e ngarkuara në pajisjen e Përdoruesit si dhe konfigurimi i tyre, trafik i rënduar në një lokacion etj. Rrjedhimisht, shpejtësitë e përshkruara nga larte do te sigurohen deri tek pajisja e IPKO', dhe IPKO nuk mund te kontrolloj pajisjet e Përdoruesit te cilat i njëjti i përdor për te marr shërbimin.

4.6 Për shërbimin e Internetit orët e pikut (peak hours) janë duke filluar nga ora 20:00 dhe zgjasin deri ne orën 00:00.

4.7 IPKO rregullisht do të monitoroj dhe bëj matje të shfrytëzimit të kapaciteteve të rrjetit, dhe, në segmente specifike, në mënyrë dinamike do të evitohet ngarkesat eventuale. Për segmentet ku nuk ka mundësi të realizohet mënyra dinamike e shpërndarjes se ngarkesës, IPKO do të aplikoj procedura të brendshme për optimizim te burimeve në këto segmente. Aplikimi i këtyre mënyrave dhe procedurave të brendshme nga IPKO do të ndikojnë pozitivisht në rritjen e kualitetit të shërbimit. Niveli me i ulet i kualitetit të shërbimit te ofruar për konsumatorë bazohet ne vlerat qe publikohen nga matjet e bëra nga ARKEP.

4.8 IPKO do të ndërmarr masa të arsyeshme të menaxhimit të trafikut, ne mënyrë që parandaloj bllokimin apo sigurinë e rrjetit, masa të tilla do të jenë proporcionale dhe do të zgjasin për aq sa është nevojshme/domosdoshme.

4.9 Duke njoftuar paraprakisht Përdoruesin, IPKO rezervon të drejtën të ndërprisë ofrimin e shërbimit për arsye të mirëmbajtjes, avancimit, modernizimit, apo optimizimit të rrjetit. Këto ndërprerje mund të zgjasin për aq kohë sa do të zgjasë kryerja e punëve.

4.10 IPKO do te bëjë riparimin e pengesave duke u referuar në kushtet dhe nivelin e shërbimeve te raportuara nga matjet e bëra nga ARKEP, duke mos i përjashtuar edhe shërbimet e asistencës;

4.11 Në pajtim me këto Kushte, IPKO nuk do të jetë përgjegjëse për ndonjë ndërprerje, ose dobësim të shërbimit të Internetit për përdorues privatë me pagesë me parapagim për përdorues privat, apo për ndonjë defekt në rrjet, i shkaktuar nga fatkeqësitë natyrore, apo nga ndonjë rrethanë jashtë kontrollit të IPKO's, të cilën nuk mund ta parashikojë dhe parandalojë (forca madhore). Ne rast te defekteve te mëdha ne rrjete, IPKO do t'i ndërmarrë te gjitha hapat e mundshëm për riparim sa më të shpejt të këtyre defekteve, duke e respektuar listën prioritare të nenit 16.1 te Rregullores Nr. Prot. 009/B/16 të ARKEP.

4.12 Në asnjë rast, IPKO nuk do të mbajë përgjegjësi për dëmet indirekte, apo humbje të të ardhurash, shkaktuar Përdoruesit.

4.13 Asnjë siguri, apo garanci nuk mund të jepet lidhur me disponueshmërinë, cilësinë, funksionimin, apo mirëmbajtjen e trafikut të zërit, apo të të dhënave në rastet kur Përdoruesi komunikon me individë që përdorin një operator tjetër telekomunikues. **Neni 6 - Zgjidhja e ankesave të Përdoruesve dhe kujdesi ndaj tyre**

6.1 Ne pajtim me këto Kushte, IPKO do të ofroj mbështetje Përdoruesit me anë të telefonit shtatë (7) ditë në javë njëzet e katër (24) orë në ditë në numrat e telefonit +383 (0)49 700 700 dhe +383 (0) 38 700 700. Çmimet për thirrje në numrat për kujdesin ndaj konsumatorëve janë pa pagesë vetëm për thirrjet brenda rrjetit të IPKO-së (on-net) ndërsa për thirrjet nga operatorët lokal (PTK, Vala dhe Zmobile) aplikohen tarifate e përcaktuara nga këta operatorë. Gjithashtu IPKO i ofron mbështetje Përdoruesit edhe përmes numrit 080070070 pa pagesë nga të gjithë përdoruesit e operatorëve në Kosovë. Përdoruesi gjithashtu mund të paraqes çfarëdo kërkesë apo ankesë me shkrim në email adresën zyrtare info@ipko.com, apo tek shitoret e IPKO's.

6.2 Pas njoftimit të defektit, në rast se i njëjti nuk mund të eliminohet nëpërmjet telefonit, IPKO brenda 5 (pesë) ditëve do t'i kthej përgjigje Përdoruesit për zgjidhjen e problemit.

6.3 Përdoruesi duhet të paraqet kërkesë për kompensim në afat prej 30 ditëve nga dita e njoftimit/paraqitjes së problemit.

6.4 Në rast të ndërprerjes se shërbimeve për së paku një (1) ditë, atëherë IPKO për çdo ditë do të kompensojë dy (2) ditë përdoruesin fundor. Kompensimi mund të bëhet në formë të rimbursimit ose duke zgjatur validitetin varësisht nga lloji i shërbimit ose i pakos.

Neni 7– Obligimet e Përdoruesit

7.1 Përdoruesi është i obliguar të përdorë Shërbimin të Internetit për përdorues privatë, në pajtim të plotë me marrëveshjen në fjalë.

7.2 Përdoruesit i ndalohet keqpërdorimi i shërbimit, gjegjësisht, Përdoruesi është i obliguar të përdor shërbimet në përputhje me Marrëveshjen dhe ligjet në fuqi, përndryshe IPKO ka të drejtë të bashkëpunoj me organet kompetente të ligjit dhe, varësisht nga shkalla e keqpërdorimit IPKO ka të drejtë të marrë këto masa:

- i. T'ia tërheqë vërejtjen Përdoruesit që të shfrytëzojë shërbimin në pajtueshmëri me Marrëveshjen;
- ii. Të pezulloj apo anulojë automatikisht shërbimin e dhënë nga IPKO, pa kurrfarë përgjegjësie për kompensim ndaj Përdoruesit dhe si rezultat të kërkojë kompensim dëmsh të pësuar nga keqpërdorimi, bërë nga Përdoruesi.

7.3 Në rast se IPKO e anulon kontratën me Përdoruesin për arsye të cekura më sipër, ky i fundit është përgjegjës t'i kryejë të gjitha obligimet financiare të mbetura ndaj IPKO's.

7.4 Përdoruesi nuk lejohet të përdor ose lejoj përdorimin e Shërbimeve për ndonjë qëllim të ndaluar, të pahijshëm, të paligjshëm, të dëmshëm, të paautorizuar, diskreditues ose mashtrues ose të shkaktoj ndonjë lëndim, ofendim ose ngacim të ndonjë personi ose të dërgoj mesazhe të padëshirueshme komerciale ndonjë personi.

7.5 Përdoruesi nuk lejohet të përdor ose lejoj përdorimin e Shërbimeve, që do të shkaktojnë mosfunksionimin e rregullt të rrjetit ose kualitetin e Shërbimeve, dobësimin apo ndërprerjen apo ndërhyrjen në integritetin ose sigurinë e cilido rrjet apo sistem të telekomunikimit.

7.6 Përdoruesi pajtohet me instruksionet ose kërkesat e IPKO's dhe/ose autoritetit të autorizuar, posaçërisht mënyrës së përdorimit të shërbimit dhe në lidhje me hetimin e ndonjë kundërvajtjeje.

7.7 Përdoruesi nuk lejohet të rishes asnjë produkt ose shërbim të dhënë nga IPKO përveç në raste kur ka pajtim me shkrim me marrëveshje të ndarë me IPKO' n. Përdorimi i produkteve dhe shërbimeve të IPKO's është qartazi i limituar për Përdoruesin, emri i të cilit paraqitet në Kontratë. Përfitimet, të drejtat dhe obligimet të pranuar me këtë marrëveshje nga Përdoruesi nuk mund të transferohen tek pala e tretë pa miratim me shkrim nga IPKO.

7.5 Përdoruesi është i obliguar të paguaj të gjitha pagesat dhe detyrimet në përputhje me Marrëveshjen.

7.6 Përdoruesi duhet menjëherë të lajmëroj IPKO' n në lidhje me problemet eventuale me shërbimet ose produktet që është duke i përdorur.

7.7 Përdoruesi duhet të ofroj shënime personale të sakta kur ato kërkojnë nga IPKO. Për çdo ndryshim të këtyre informacioneve Përdoruesi duhet ta njoftoj IPKO-n brenda dhjetë (10) ditëve nga dita e ndryshimit.

Neni 8 – Pajisjet e IPKO's dhe facilitetet e rrjetës

8.1 Modemi dhe pajisjet e tjera janë pronë e IPKO's dhe Përdoruesit i jepet në shfrytëzim gjatë kohëzgjatjes së marrëveshjes. Me rastin e ndërprerjes së marrëveshjes, Përdoruesi është i obliguar që ta kthejë atë jo më larg se 5 ditë.

8.2 Për çfarëdo defekti të pajisjeve, Përdoruesi është i obliguar që të paraqitet në numrat kujdestarë të Njësisë së kujdesit ndaj Përdoruesve të cekur në nenin 5 më sipër.

8.3 Përdoruesi është i obliguar që të përdorë dhe mirëmbajë modemin sipas udhëzimeve të prodhuesit të tij, si edhe atyre të dhëna nga IPKO.

8.4 IPKO nuk mban përgjegjësi për prishjen e modemit si rezultat i pakujdesisë, apo mosdijes së Përdoruesit.

8.5 Në rast se Përdoruesi nuk u përmbahet rregullave për përdorimin e modemit dhe si rezultat i veprimeve të tij-saj modemi është i papërdorshëm, atëherë Përdoruesi duhet të paguaj për përdorimin e modemit të ri, çmimi i të cilit është i përcaktuar në listën e çmimeve të IPKO's.

8.6 Në rast të vjedhjes së modemit, Përdoruesi është i obliguar që të sjellë raportin për vjedhjen nga Policia e Kosovës, në mënyrë që të marrë modemin e ri. Në rast se Përdoruesi nuk mund ta sigurojë këtë raport, atëherë duhet të paguajë për përdorimin e modemit të ri.

8.7 Përdoruesi është përgjegjës për sigurinë e kompjuterit të tij, harduerit dhe softuerit dhe të dhënat e tij. IPKO nuk mirëmban kompjuterin dhe LAN –in e Përdoruesit dhe nuk mban kurrfarë përgjegjësie për dëmtimin, apo humbjen e këtyre të dhënave, si rezultat i përdorimit të shërbimit.

8.8 Duke e njoftuar paraprakisht Përdoruesit, IPKO ka të drejtë që t'ndërroj pajisjet/modemin të cilët janë në shfrytëzim të Përdoruesit, me qëllim të mirëmbajtjes, avancimit, modernizimit, apo optimizimit të rrjetit. Pajisjet mbesin në pronësi të IPKO's.

8.9 Pajisjet/ facilitetet e rrjetës e instaluar në lokacionin e Përdoruesit që konsiderohen pronë e IPKO's do të menaxhohen siç është përcaktuar në Dokumentacionin Plotësues. Në rast se këto pajisje/ facilitete nuk janë të nevojshme për ofrimin e shërbimeve të kërkuara nga parapaguesi të njëjtat parapaguesi nuk ka nevojë t'i paguaj.

8.10 Përdoruesi duhet të përdor vetëm modelin e aprovuar të Pajisjes me Rrjetin, që të jetë në pajtueshmëri me të gjitha ligjet, standardet, rregullat, udhëzuesin e përdoruesit dhe vetëm Përdoruesi është përgjegjës për mënyrën se si Pajisja përdoret.

8.11 Përdorimi i pajisjeve fundore të konsumatori është i kufizuar për shërbimet e internetit dhe televizionit në pajisje që ofrohen vetëm nga IPKO (modemi dhe pranuesi i TV), ndërsa pajisjet si telefoni celular dhe wifi ruteri nuk kanë kufizim në pajisje dhe prodhues specifik.

8.12 Te gjitha pajisjet që përdoren nga përdoruesit duhet t'i përshtaten standardeve dhe specifikave teknike të aprovuara nga ARKEP dhe implementuara nga IPKO.

8.13 Në rast të anulimit të kontratës IPKO është pronar i pajisjeve dhe ato duhen t'i kthehen IPKO-s në më së voni në afat prej dhjetë ditëve nga dita që kontrata anulohet. Përdoruesi është i obliguar ta asistoj IPKO-n në marrjen e pajisjeve nga lokacioni i Përdoruesit. Në rast se Përdoruesi nuk vepron në pajtim me këtë Nen, IPKO ka të drejtë të inicioj procedura gjyqësore kundër Përdoruesit, për të kërkuar dëmshpërblim.

Neni 9 – Çmimet, tarifat dhe mënyra e pagesës

9.1 Për të përdorur shërbimin në fjalë, Përdoruesi është i obliguar të parapaguaj atë për tërë periudhën kontraktuese, duke aktivizuar pakon përkatëse për periudhë të caktuar të aktivizimit.

9.2 Tarifat e IPKO's, çmimet për kyçe, dhe modalitetet e aplikacioneve do të përfshihen në shtojcat përkatëse dhe/ose në www.ipko.com.

9.3 IPKO do të faturtoj pagesat në euro dhe Përdoruesi do të mund të kryej detyrimet në euro. Të gjitha çmimet janë në shumë neto. Në çmime do të reflektohet Tatimi në Vlerën e Shtuar (TVSH), përveç për autoritetet e liruara në bazë të ligjeve në fuqi të Kosovës. Detyrimet shtesë, provizioni bankar, etj duhen të paguhen nga Përdoruesi.

9.4 Në rast se Përdoruesi ka ende ditë të mbetura nga pakoja aktive dhe dëshiron që të aktivizojë një pako tjetër (që dallon nga pakoja e tashme aktive), atëherë Përdoruesi humb ditët e mbetura dhe ka të aktivizuar menjëherë pakon e dëshiruar.

9.5 Në qoftë se përdoruesi nuk rimbush llogarinë me pako të re brenda 3 muajsh, kontrata do të shkëputet dhe përdoruesi është i obliguar ta kthejë modemin në shitore të IPKO's, në pajtim me Kushtet e përgjithshme të abonimit në shërbime të telekomunikimit të IPKO's, të cilat janë pjesë përbërëse e kësaj marrëveshjeje.

9.6 Në rast se përdoruesi vendos që të ndërpresë përdorimin e shërbimit para skadimit të afatit të pakos, atëherë çfarëdo mbetjeje në llogarinë e tij do të humbasë.

9.7 Në rast se Përdoruesi ka ende ditë të mbetura nga pakoja aktive dhe dëshiron që të aktivizojë një pako tjetër (që dallon nga pakoja e tashme aktive), atëherë Përdoruesi humb ditët e mbetura dhe ka të aktivizuar menjëherë pakon e dëshiruar.

9.8 Në rast se Përdoruesi dëshiron të rimbushë pakon para skadimit të afatit të llogarisë, atëherë atij nuk i humbin ditët e mbetura, por vetëm i shtohet validiteti i pakos për aq ditë sa ka afat llogaria e re, nga dita e skadimit të llogarisë së vjetër.

9.9 Përveç në raste kur merret ndryshe në Dokumentacionin Plotësues, IPKO do të faturtoj pagesat në euro dhe Përdoruesi do të mund të kryej detyrimet në euro. Në çmime është e përfshirë Tatimi në Vlerën e Shtuar (TVSH), përveç për autoritetet e liruara në bazë të ligjeve në fuqi të Kosovës.

Neni 10 – Hyrja në fuqi, kohëzgjatja dhe ndërprerja e marrëveshjes ndërmjet Përdoruesit dhe IPKO's

10.1 Marrëveshja midis Përdoruesit dhe IPKO's do të zgjasë për aq kohë sa Përdoruesi do të parapaguajë për shërbimin e internetit të ofruar nga IPKO. Mënyra e pagesës së shërbimit është e përshkruar në nenin 9, më sipër.

10.5 IPKO rezervon të drejtën e ndërprerjes së shërbimit në rast të shkeljes nga Përdoruesi të këtyre Kushteve të Veçanta. Në rast të shkeljeve të rënda, IPKO ruan të drejtën të marr masa ligjore kundër Përdoruesit sipas Ligjeve në fuqi.

10.6 Përdoruesi do të informohet me kohë për të gjitha ndryshimet e propozuara në kushtet e Marrëveshjes jo më vonë se tridhjetë(30) para hyrjes në fuqi të këtyre ndryshimeve. Në rast të mospajimit të ndryshimit të kushteve të Marrëveshjes, Përdoruesi ka të drejtë të shkëpusë Kontratën, pa u ndëshkuar.

10.7 Përdoruesi ka të drejtë të shkëpusë Marrëveshjen në rast se IPKO do të rris tarifën për shërbimin e përcaktuar me Marrëveshje, pa u ndëshkuar deri në ditën e fundit të muajit pas pranimit të faturës së parë si rezultat i këtyre ndryshimeve.

10.8 Përdoruesi mund të shkëpusë kontratën, me paralajmërimin me shkrim dhe pa përmendur arsytet për këtë. Marrëveshja do të shkëputet në kohën e zgjedhur nga përdoruesi, edhe nëse kërkon shkëputje të menjëhershme. IPKO do të ndërpresë shërbimin sa më shpejt që teknikisht është e mundur dhe do të konfirmojë këtë me shkrim tek përdoruesi.

Neni 11 - Pezullimi dhe anulimi i shërbimeve

11.1 IPKO mundet, me njoftim paraprak, të pezulloj Shërbimet Përdoruesit në tërësi ose pjesërisht në rast se Përdoruesi dështon të kryej detyrimet në afat të çfarëdo shume ndaj IPKO-s me anë të kësaj Marrëveshjeje në datën e caktuar të specifikuar në faturë, ose në rast të kryerjes së ndonjë aktiviteti mashtrues ndaj produkteve dhe shërbimeve të IPKO's.

11.2 IPKO mund, pa njoftim paraprak, të anuloj Shërbimet Përdoruesit për ndonjë arsye të bazuar, duke përfshirë, pa limitim:

- i. kur Përdoruesi nuk përmbush obligimet që dalin nga Marrëveshja (dhe veçanërisht Obligimet e Përdoruesit të përcaktuara në këtë dokument) ose ndonjë ligji.
- ii. Përdoruesi i ofron IPKO's informata të falsifikuara, të pasakta ose mashtruese ose nuk e njofton IPKO' n për ndonjë ndryshim që ngjan, siç kërkohet Nenin 6 të këtyre Kushteve.

11.3 Në rast të anulimit, çfarëdo vlere e mbetur në llogarinë e Përdoruesit do të tërhiqet nga IPKO.

Neni 12 - Mbrojtja e të dhënave, privatësia e përdoruesve të IPKO's, bashkëpunimi me organe të rendit

12.1 **Mbrojtja e të dhënave, privatësia e përdoruesve të IPKO's** . IPKO në përpunim të plotë me Ligjin për Mbrojtjen e të dhënave personale 03/L-172 përpunon të dhënat personale të përdoruesve të shërbimeve të saj të komunikimeve elektronike, që përfshijnë emër, mbiemër, numër personal, adresë, numër telefoni fiks, numër mobil, adresë email. Përdoruesi mund të informohet në faqen zyrtare të IPKO's www.ipko.com/mbrojtja-e-te-dhenave/lidhur me procedurat e ruajtjes dhe të përpunimit të të dhënave personale. Përdoruesi gjithashtu mund të paraqes çfarëdo kërkesë apo ankese me shkrim në lidhje me përdorimin e të dhënave, në email adresën ipkoprivacy@ipko.com.

12.2 **Bashkëpunimi me organe të rendit**. Përdoruesi mban përgjegjësi të plotë për informacionin, apo përmbajtjen e të dhënave, të cilat i transmeton dhe i bartë te personat e tretë nëpërmjet rrjetit të internetit të IPKO's. IPKO nuk mban kurrfarë përgjegjësie për këtë përmbajtje, si edhe as për të dhënat, të cilat Përdoruesi i pranon nga palët e treta, nëpërmjet rrjetit të IPKO's. Në pajtim me ligjet në fuqi në Kosovë, IPKO do të bashkëpunojë me organe të rendit për kërkesat që këto organe do të kenë lidhur me shërbimin në fjalë që përdor Përdoruesi.

Neni 13 - Bartja e të drejtave dhe obligimeve dhe kufizimi i përgjegjesisë

13.1 Përdoruesi nuk ka të drejtë të bartë të drejtat dhe obligimet që lindin nga kjo Marrëveshje tek palët e treta, pa miratimin paraprak me shkrim të IPKO's.

13.2 IPKO ruan të drejtën të bartë të drejtat dhe obligimet që lindin nga kjo Marrëveshje tek pasuesi ligjor i IPKO's.

13.3 Aq sa është e lejuar me ligj, IPKO nuk është përgjegjës për ndonjë lëndim, humbje ose dëmtim, që rezulton në mënyrë direkte nga përdorimi i shërbimeve apo produkteve të IPKO's nga Përdoruesi ose nga paaftësia e Përdoruesit të përdor shërbimet e IPKO's. IPKO nuk është përgjegjës për ndonjë shërbim apo produkt që është shitur nga ndonjë agjent tregtar i paautorizuar apo palë e treta e paautorizuar.

Neni 14 - Forca Madhore: Çështjet përtej kontrollit të arsyeshëm të ndonjërës nga palët

14.1 Asnjëra palë nuk është e përgjegjëse për dështimin e përmbushjes së obligimeve të shkaktuara nga ose që rezultojnë nga Forca Madhore që përfshin ngjarjet që janë të paparashikueshme, të papritura, të pa rezistueshme dhe përtej kontrollit të palëve, siç është moti i ashpër dhe ekstrem, përmytje, rrëshqitje dheu, tërmet, stuhi, vetëtimë, zjarr, akte terrorizmi, luftë (me apo pa deklarinim e luftës), trazira, eksplozime, grevë ose protesta të punëtorëve, trazira civile, sabotazh, shpronësim nga ana e qeverisë ose akte tjera apo ndonjë ndodhi që është jashtë kontrollit të arsyeshëm të Palës përkatëse. IPKO nuk është përgjegjëse për dështimin e përmbushjes së obligimeve në rast të:

- i. refuzimi apo vonesa nga pala e tretë për furnizimin e IPKO-s me shërbime të telekomunikimit dhe në rast kur nuk ka shërbim alternativ tjetër në dispozicion me çmim të arsyeshëm; ose ii. IPKO është i penguar nga kufizimet të natyrës ligjore apo të ARKEP të ofroj shërbimin e caktuar.

Neni 15 – Ligji në fuqi dhe Zgjidhja e Mosmarrëveshjes

15.1 Kjo marrëveshje do të udhëhiqet dhe interpretohet në pajtim me ligjet e aplikueshme në Kosovë. Të gjitha pikat e diskutueshme do të dorëzohen në zyrën e IPKO's. Përgjigja do të ipet brenda 15 ditëve.

15.2 Në rast se Palët nuk arrijnë me anë të bisedimeve të arrijnë marrëveshje, atëherë Përdoruesi mund të iniciojë procedurën për zgjidhjen e mosmarrëveshjes, përfshirë parashtrimin e ankesës në pajtim me procedurat dhe rregullat e zgjidhjes së mosmarrëveshjes, të parapara në nenin 84 të Ligjit për Komunikime Elektronike Nr. 04/L-109.

Neni 16 – Dispozitat përfundimtare

16.1 Marrëveshja në tërësi e përbërë nga këto Kushte të Përdorimit dhe të gjitha dokumente e tjera plotësuese zëvendësojë të gjitha marrëveshjet e mëparshme me gojë apo me shkrim në mes të Përdoruesit dhe IPKO's dhe përbejnë Marrëveshjen në tërësi në lidhje me objektin e saj dhe nuk duhet të ndryshohet ose përmirësohet, përveç se me shkrim dhe nënshkruar nga përfaqësuesit e autorizuar nga të dy palët. Në rast se ndonjë dispozitë në Marrëveshje është e paligjshme ose e pa zbatueshme do të ndahet dhe largohet nga Marrëveshja, dispozitat e mbetura do të qëndrojnë në fuqi dhe IPKO do të gjej me kohë zëvendësim.

IPKO

[SalesPlace]
Vendi/Place

[Date]
Data/Date

Nënshkrimi/ Signature

Abonuesi

[Date]
Data/Date

[NameSurname]
Vendi/Place

Nënshkrimi/ Signature