

KUSHTET PËR ABONIM NË SHËRBIMIN E TELEFONISË MOBILE ME FATURIM MUJOR "OFERTA MË E MIRË NË BOTË ME EKSTRA INTERNET" PËR PËRDORUES PRIVAT – POSTPAID INDIVIDUAL TË OFRUARA NGA IPKO TELECOMMUNICATIONS LLC

Neni 1 - Përbajtja e Kushteve të abonimit

1.1 Kushtet për abonim në shërbimet e telefonisë mobile me faturim mujore me "OFERTA MË E MIRË NË BOTË ME EKSTRA INTERNET" për Përdorues privat (në tekstin e mëtejshëm referuar si "Kushtet") udhëheqin të drejtat, obligimet dhe kushtet për shfrytëzimin e shërbimit për Telefonisë Mobile për përdorues privat postpaid individual, ofruar nga "IPKO Telecommunicationssh.p.k." (në tekstin e mëtejshëm referuar si "IPKO").

1.2 Përveç këtyre Kushteve, mënyra dhe kushtet për ofrimin e shërbimit të Telefonisë mobile, do të udhëhiqen gjithashtu nga Ligji për Komunikimet Elektronike Nr. 04/L-109, nga rregulloret e aplikueshme për ofrimin e shërbimit të telekomunikimeve elektronike, të miratuara nga Autoriteti Rregullator i Komunikimeve Elektronike dhe Postare në Kosovë (në tekstin e mëtejshëm referuar si "ARKEP"); nga Kontrata për abonim në shërbimet e telefonisë mobile me faturim mujore me "OFERTA MË E MIRË NË BOTË ME EKSTRA INTERNET" për Përdorues privat shtojcat përkatëse, lista e publikuar e çmimeve të IPKO's, si edhe dokumentet e tjera të nënshkruara nga Përdoruesi dhe IPKO, të cilat, në tërësi përbëjnë Marrëveshjen ndërmjet tyre.

Neni 2 - Definicionet

Në këto Kushte të abonimit, definicionet në vijim duhen të kuptohen si në vijim:

"Marrëveshja" do të thotë e tërë marrëdhënia kontraktuese midis Përdoruesit dhe IPKO's për shfrytëzimin e shërbimit në fjalë, e cila përbëhet nga Kontrata bazë që nënshkruhet nga Përdoruesi, Shtojcat përkatëse, këto Kushte të Abonimit, lista e publikuar e çmimeve të IPKO's dhe dokumentet tjera përcjellëse.

"Kontrata" është dokumenti i cili nënshkruhet nga palët dhe përmban elementet thelbësore të detyrueshme për të cilat janë pajtuar palët.

"Numrat jo-geografik" janë numrat e telefonit që nuk japin indikacione të vendndodhjes gjeografike të numrit telefonik.

"SIM kartela" – është kartela që përmban kodin që mundëson lidhjen në rrjet dhe identifikimin e përdoruesve. SIM kartela mundëson mbrojtjen e Përdoruesit përmes kodit PIN (Personal Identification Number). Kur kodi shtypet pa sukses tri herë me radhë, llogaria bllokohet përkohësisht. SIM kartela mund të zhblokohet me shtypjen e kodit PUK (Personal Unblocking Key).

"Data e hyrjes në fuqi" është data/koha në të cilën Kontrata është nënshkruar nga Përdoruesi dhe IPKO.

"Aktivizimi/Data e lëshimit të shërbimit" është koha nga e cila Përdoruesi ka çasje në shërbim dhe mund të përdorë shërbimin e përzgjedhur.

"Pezullim" është gjendja në të cilën Përdoruesi nuk ka çasje në shërbime përkohësisht, përveç nëse shërbimet dhe produktet e përzgjedhura nga Përdoruesi janë anuluar.

"Anulimi/Terminimi" është gjendja në të cilën të gjitha shërbimet në të cilat Përdoruesi ka pasur çasje janë anuluar dhe nuk mund të përdoren pa ri – abonim/aktivizim të shërbimeve, që nënkupton lidhjen e Marrëveshjes së re.

"Përdoruesi Shërbimeve" është personi fizik apo juridik i cili është i abonuar në një apo më shumë produkte dhe shërbime të ofruara nga IPKO, dhe i cili në mënyrë direkte apo indirekte, pranon Kushtet e Përdorimit të IPKO's.

"Rrjeti" është hapësira ku lidhen pajisjet, pa ose me tel, që bëjnë të mundur ofrimin e shërbimeve të telekomunikimit.

"Numrat jo-geografik" janë numrat telefonikë, të cilët nuk japin indikacione për lokacionin gjeografik të numrit telefonik.

OFERTA MË E MIRË NË BOTË ME EKSTRA INTERNET" është ofertë **promocionale** e shërbimit të telefonisë mobile për përdorues me faturim mujor, përmes të cilës Përdoruesi përfiton internet/GB varësisht nga Pako të cilën e përzgjedh në Kontratën për ofertën promocionale "OFERTA MË E MIRË NË BOTË ME EKSTRA INTERNET" dhe po ashtu përfiton **30** minuta onnet, minuta ofrnet dhe **30** SMS.

Neni 3 – Çasja në shërbimi i ofruar

3.1 Për të pasur çasjen në shërbimet e telefonisë mobile për Përdorues privat me faturim mujor (postpaid), Përdoruesi është i obliguar të nënshkruaj Kontratë me IPKO-n. Për lidhjen e kontratës, Përdoruesi duhet ta posedoj me vete dokumentin identifikues valid, për verifikimin e të dhënave personale. Në rast se në emër të Përdoruesit paraqitet personi i autorizuar, i njëjti duhet të ketë me vete Autorizimin si dhe dokumentin identifikues valid.

3.2 Në rast se Përdoruesi është nën moshën 16 vjeçare, atëherë Kontratën është i obliguar ta lidh prindi apo kujdestari ligjor i tij, i cili, me rastin e nënshkrimit të Kontratës, duhet të depozitoj tek IPKO kopjen e letërnjoftimit të tij, si dhe Certifikatë familjare / Vendim gjykatë (për rastin e nënshkrimit të kontratës nga kujdestari ligjor).

3.3 Për të mundësuar përdorimin e shërbimit nëfjalënë shërbimet e telefonisë mobile për Përdorues privat me faturim mujor (postpaid), IPKO është e obliguar që të bëjë regjistrimin e Përdoruesit.

3.4 Pas regjistrimit të Përdoruesit, IPKO do të bëjë aktivizimin e SIM Kartelës së tij, jo më vonë se, 24 orë pas çastit të nënshkrimit të Marrëveshjes ndërmjet Përdoruesit dhe IPKO's.

3.5 Specifikat e "OFERTA MË E MIRË NË BOTË ME EKSTRA INTERNET".

3.5.1 Përdoruesi varësisht nga pakoja që e përzgjedh do të ketë limitin e shpenzimeve mujore, përkatësisht siç janë përcaktuar në Paket e shërbimit në Kontratë kryesore të shërbimit në fjalë si dhe do të përfitojë internet ekstra.. Po ashtu, Përdoruesi do të ketë mundësi që me numrat brendarjetit të shfrytëzojë minuta pa limit, mesazhe pa limit. Përdoruesit do të jenë në gjendje të blejnë pako me 50% zbritje, me një vlefshmëri brenda të një njëjtit muaj. Këtë mundësi do të kenë të drejtë të shfrytëzojnë një herë në muaj. Në këtë rast, Përdoruesi do të marrë benefitet e të cilat i takojnë në bazë të pakos bazë.

3.5.2 Me rastin e shpenzimit të internetit të pakos së përzgjedhur nga Përdoruesi do të ketë mundësi të shfrytëzojë internetin duke u shpenzuar nga llogaria kryesore 1 cent për MB apo duke blerë një nga pakot tjera të disponueshme të internetit.

Obligimet e IPKO's

Neni 4 - Qasja në shërbimin e ofruar

4.1 IPKO do t'i ofrojë Përdoruesit shërbim të cilësisë së lartë, në mirëbesim dhe në pajtueshmëri me mundësitë teknike dhe kushtet e pajtuara.

4.2 IPKO rregullisht do të monitoroj dhe bëjë matje të shfrytëzimit të kapaciteteve të rrjetit, dhe, në segmente specifike, në mënyrë dinamike do të evitohet ngarkesat eventuale. Për segmentet ku nuk ka mundësi të realizohet mënyra dinamike e shpërndarjes së ngarkesës, IPKO do të aplikoj procedurë të brendshme për optimizim të burimeve në këto segmente. Aplikimi i këtyre mënyrave dhe procedurave të brendshme nga IPKO do të ndikojnë pozitivisht në rritjen e kualitetit të shërbimit. Niveli me i ulët i kualitetit të shërbimit të ofruar për konsumatorë bazohet në vlerat që publikohen nga matjet e bëra nga ARKEP.

4.3 Duke njoftuar paraprakisht Përdoruesin, IPKO rezervon të drejtën të ndërpresë ofrimin e shërbimit për arsye të mirëmbajtjes, avancimit, modernizimit, apo optimizimit të rrjetit. Këto ndërprerje mund të zgjasin për aq kohë sa do të zgjasë kryerja e punëve.

4.4 IPKO do të bëjë riparimin e pengesave duke u referuar në kushtet dhe nivelin e shërbimeve të raportuara nga matjet e bëra nga ARKEP, duke mos i përjashtuar edhe shërbimet e asistencës;

4.5 Në pajtim me këto Kushte, IPKO nuk do të jetë përgjegjëse për ndonjë ndërprerje, ose dobësim të shërbimit të telefonisë mobile për Përdorues privat me kontratë (postpaid), apo për ndonjë defekt në rrjet, i shkaktuar nga fatkeqësitë natyrore, apo nga ndonjë rrethanë jashtë kontrollit të IPKO's, të cilën nuk mund ta parashikojë dhe parandalojë (forca madhore). Në rast të defekteve të mëdha në rrjet, IPKO do t'i ndërmarrë të gjitha hapat e mundshëm për riparim sa më të shpejt të këtyre defekteve, duke e respektuar listën prioritare të nenit 16.1 të Rregullores Nr. Prot. 009/B/16 të ARKEP.

4.6 Në asnjë rast, IPKO nuk do të mbajë përgjegjësi për dëmet indirekte, apo humbje të të ardhurash, shkaktuar Përdoruesit.

4.7 Asnjë siguri, apo garanci nuk mund të jepet lidhur me disponueshmërinë, cilësinë, funksionimin, apo mirëmbajtjen e trafikut të zërit, apo të të dhënave në rastet kur Përdoruesi komunikon me individë që përdorin një operator tjetër telekomunikues.

Neni 5 - Zgjidhja e ankesave të Përdoruesve, kujdesi ndaj tyre dhe zgjidhja e mosmarrëveshjeve

5.1 Ne pajtim me këto Kushte, IPKO do të ofroj mbështetje Përdoruesit me anë të telefonit shtatë (7) ditë në javë njëzet e katër (24) orë në ditë në numrat e telefonit +383 (0)49 700 700 dhe +383 (0) 38 700 700. Çmimet për thirrje në numrat për kujdesin ndaj konsumatorëve janë pa pagesë vetëm për thirrjet brenda rrjetit të IPKO-së (on-net) ndërsa për thirrjet nga operatorët lokal (PTK dhe Vala) aplikohen tarifat e përcaktuara nga këta operatorë. Gjithashtu IPKO i ofron mbështetje Përdoruesit edhe përmes numrit 080070070 pa pagesë, nga të gjithë përdoruesit e operatorëve në Kosovë.

5.2 Pas njoftimit të defektit, në rast se i njëjti nuk mund të eliminohet nëpërmjet telefonit, IPKO brenda 5 (pesë) ditëve do t'i kthejë përgjigje Përdoruesit për zgjidhjen e problemit.

5.3 Përdoruesi duhet të paraqet kërkesë për kompensim në afat prej 30 ditëve nga dita e njoftimit/paraqitjes së problemit.

5.4 Në rast të ndërprerjes se shërbimeve për së paku një (1) ditë, atëherë IPKO për çdo ditë do të kompensonjë dy (2) ditë përdoruesin fundor. Kompensimi mund të bëhet në formë të rimbursimit ose duke zgjatur validitetin varësisht nga lloji i shërbimit ose i pakos.

5.5 Ankesat apo kundërshtimet ndaj një fature duhet të dorëzohen nga ana e Përdoruesit në IPKO jo më vonë se 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pas pranimit të tyre, ndërsa ankesat tjera duhet të dorëzohen jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë pas veprimit të ofruesit të shërbimeve apo heqjes së veprimit

5.6 Në rast se Palët nuk arrijnë të zgjidhin problemin e Përdoruesit sipas procedurave të përshkruara në këtë nen, atëherë Përdoruesi mund të iniciojë procedurën për zgjidhjen e mosmarrëveshjes, përfshirë parashkrimin e ankesës në pajtim me procedurat dhe rregullat e zgjidhjes së mosmarrëveshjes, të parapara në nenin 84 të Ligjit për Komunikime Elektronike Nr. 04/L-109.

Neni 6 – Obligimet e Përdoruesit

6.1 Përdoruesi është i obliguar të përdorë Shërbimin e telefonisë mobile për Përdorues privatme faturim mujor (postpaid), në pajtim të plotë me marrëveshjen në fjalë.

6.2 Përdoruesit i ndalohet keqpërdorimi i shërbimit, gjegjësisht, Përdoruesi është i obliguar të përdor shërbimet në përputhje me Marrëveshjen dhe ligjet në fuqi, përndryshe IPKO ka të drejtë të bashkëpunoj me organet kompetente të ligjit dhe, varësisht nga shkalla e keqpërdorimit IPKO ka të drejtë të marrë këto masa:

- i. T'ia tërheqë vërejtjen Përdoruesit që të shfrytëzojë shërbimin në pajtueshmëri me Marrëveshjen;
- ii. Të pezulloj apo anulojë automatikisht shërbimin e dhënë nga IPKO, pa kurrfarë përgjegjësie për kompensim ndaj Përdoruesit dhe si rezultat të kërkojë kompensim dëmsh të pësuar nga keqpërdorimi, bërë nga Përdoruesi.

6.3 Në rast se IPKO e anulon kontratën me Përdoruesin për arsye të cekura më sipër, ky i fundit është përgjegjës t'i kryejë të gjitha obligimet financiare të mbetura ndaj IPKO's.

6.4 Përdoruesi nuk lejohet të përdor ose lejoj përdorimin e Shërbimeve për ndonjë qëllim të ndaluar, të pahijshëm, të paligjshëm, të dëmshëm, të paautorizuar, diskreditues ose mashtrues ose të shkaktoj ndonjë lëndim, ofendim ose ngacim të ndonjë personi ose të dërgoj mesazhe të padëshirueshme komerciale ndonjë personi.

6.5 Përdoruesi nuk lejohet të përdor ose lejoj përdorimin e Shërbimeve, që do të shkaktojnë mosfunksionimin e rregullt të rrjetit ose kualitetin e Shërbimeve, dobësimin apo ndërprerjen apo ndërhyrjen në integritetin ose sigurinë e cilido rrjet apo sistem të telekomunikimit.

6.6 Përdoruesi pajtohet me instruksionet ose kërkesat e IPKO's dhe/ose autoritetit të autorizuar, posaçërisht mënyrës së përdorimit të shërbimit dhe në lidhje me hetimin e ndonjë kundërvajtjeje.

6.7 Përdoruesi nuk lejohet të rishes asnjë produkt ose shërbim të dhënë nga IPKO përveç në raste kur ka pajtim me shkrim me marrëveshje të ndarë me IPKO' n. Përdorimi i produkteve dhe shërbimeve të IPKO's është qartazi i limituar për Përdoruesin, emri i të cilit paraqitet në Kontratë. Përfitimet, të drejtat dhe obligimet të pranuar me këtë marrëveshje nga Përdoruesi nuk mund të transferohen tek pala e tretë pa miratim me shkrim nga IPKO.

6.8 Përdoruesi është i obliguar të paguaj të gjitha pagesat dhe detyrimet në përputhje me Marrëveshjen.

6.9 Përdoruesi duhet menjëherë të lajmëroj IPKO' n në lidhje me problemet eventuale me shërbimet ose produktet që është duke i përdorur.

6.10 Përdoruesi duhet të ofroj shënime personale të sakta kur ato kërkohen nga IPKO. Për çdo ndryshim të këtyre informacioneve Përdoruesi duhet ta njoftoj IPKO-n brenda dhjetë (10) ditëve nga dita e ndryshimit.

Neni 7 - Humbja e SIM kartelës dhe Vjedhja

7.1 Përdoruesi mban përgjegjësi për SIM Kartelën, numrin e regjistruar në emër të tij në rast të çfarëdo keqpërdorimi, përderisa është e regjistruar në emër të tij.

7.2 Në rast të humbjes së SIM Kartelës apo dyshimit për vjedhje të saj , Përdoruesi obligohet që ta njoftoj menjëherë IPKO-n. IPKO pas verifikimit të Përdoruesit, do ta bëjë ndërprerjen e përkohshme të shërbimit.

Neni 8 – Çmimi, tarifat dhe mënyra e pagesës

8.1 Tarifat e IPKO's, çmimet për kycje, dhe modalitetet e aplikacioneve do të përfshihen në shtojcat përkatëse dhe/ose në www.ipko.com.

8.2 IPKO do të faturtoj pagesat në euro dhe Përdoruesi do të mund të kryej detyrimet në euro. Të gjitha çmimet janë në shumë neto. Në çmime do të reflektohet Tatimi në Vlerën e Shtuar (TVSH), përveç për autoritetet e liruara në bazë të ligjeve në fuqi të Kosovës. Detyrimet shtesë, provizioni bankar, etj duhen të paguhën nga Përdoruesi.

8.3 Përdoruesi për Pako Extra Ideale – 4.99€ € limiti i shpenzimeve do të jetë (10.00€) Për Pako Double PLUS – 6.99€ limiti i shpenzimeve do të jetë (15.00€) ndërsa për Pako Double Top– 12.99€ limiti i shpenzimeve do të jetë (25.00€), për Pako Fantastik – 17.99 € limiti i shpenzimeve do të jetë (30.00€) Rritja e limitit për klientët privat mund të bëhet nëpërmjet USSD kodit *202#. Kushti për rritjen e limitit për përdoruesin privat është të bëjë rimbushje të llogarisë që të njëjtin të mund ta shfrytëzojë për rritje të limitit, vlera e rritjes së limitit do të jetë aq sa përdoruesi do të bëjë rimbushje.

8.4 Përdoruesi i cili do të aktivizojë njërin nga Pakot e kësaj oferte promovionale, do të përfitojë ekstrainternet në telefon, respektivisht për

- a. Pako Extra IDEALE – 4.99€ ∞minuta onnet, 300 minuta offnet, ∞SMS, 3 GB + 1 GB 4G;
- b. Pako Double PLUS – 6.99€ ∞minuta onnet, 500 minuta offnet, ∞SMS, nga 5 GB në 10 GB 4G;
- c. Pako Double TOP – 12.99€ ∞minuta onnet, 700 minuta offnet, ∞SMS, nga 10GB në 20 GB 4G;
- d. Pako FANTASTIK – 17.99€ ∞minuta onnet, 1000 minuta offnet, ∞SMS, 20 GB 4G.

8.5. IPKO do të publikoj paraprakisht përmbajtjen dhe kohëzgjatjen e pakove.

8.6 Përdoruesit pas shfrytëzimit të minutave/SMS/MB që janë pjesë e pakove përkatëse do të kalojnë në shpenzime shtesë, rrjedhimisht deri në limitin e caktuar të pakove. Shpenzimet shtesë janë të përcaktuara në Kontratën bazë të nënshkruar nga Përdoruesi apo shtojcat përkatëse.

8.7 Përdoruesi do të pranohet faturën (at) nga IPKO nga data 1 deri në 6 të muajit përkatës, ndërsa Përdoruesi duhet të paguaj faturën më së largu deri në datën 10 të njëjtit muaj. Faturat për shërbimin e ofruar nga IPKO, Përdoruesi do t'i pranojë ne dyforma të ndryshme: SMS fature dhe fature PDF përmes emailit. Në këtë portal Përdoruesi do të ketë qasje në të gjitha fatura edhe për muajt e mëparshëm.

8.8 Përdoruesi mund të kontrollojë llogarinë e tij në çdo kohë duke telefonuar në numrin e shkurtë * 123 #.

8.9 Përdoruesi ka për obligim që t'i jap IPKO's informatat e sakta kontaktuese, përkatësisht email-in si dhe adresën e vendbanimit, në mënyrë që t'i pranojë faturat.

Neni 9 – Hyrja në fuqi, kohëzgjatja dhe ndërprerja e marrëveshjes ndërmjet Përdorueseve dhe IPKO-s

9.1 Kjo kontratë hyn në fuqi në datën e nënshkrimit të saj dhe do të jetë në fuqi për periudhën fillestare të përcaktuar në Kontratën për abonim. Pas skadimit të afatit fillestare kontrata do të vazhdojë të jetë në afat të përcaktuar kohor, përderisa klienti nuk e ndërprente shërbimin në përputhje me këto kushte.

9.2 Përdoruesi do të informohet me kohë për të gjitha ndryshimet e propozuara në kushtet e Marrëveshjes jo më vonë se tridhjetë (30) ditë para hyrjes në fuqi të këtyre ndryshimeve. Në rast të mospajtitimit të ndryshimit të kushteve të Marrëveshjes, Përdoruesi ka të drejtë të shkëpusë Kontratën, pa u ndëshkuar.

9.3 Përdoruesi ka të drejtë të shkëpusë Marrëveshjen në rast se IPKO rrit tarifën për shërbimin e përcaktuar me Marrëveshje, pa u ndëshkuar deri në ditën e fundit të muajit pas pranimit të faturës së parë si rezultat i këtyre ndryshimeve.

9.4 Përdoruesi mund të shkëpusë kontratën, me paralajmërimin me shkrim dhe pa përmendur arsyet për këtë në ditë punë, brenda orarit zyrtar të punës 08:00-16:00. Kërkesa do të trajtohet po ashtu në ditë punë, gjatë orarit të punës 08:00-16:00. Marrëveshja do të shkëputet në kohën e zgjedhur nga përdoruesi, edhe nëse kërkon shkëputje të menjëhershme. IPKO do të ndërpris shërbimin sa më shpejt që teknikisht është e mundur dhe do të konfirmoj këtë me shkrim tek përdoruesi.

9.5 Kohëzgjatja e afatit të "OFERTA MË E MIRË NË BOTË ME EKSTRA INTERNET" .Për shkak se benefitet e pakos "OFERTA MË E MIRË NË BOTË ME EKSTRA INTERNET" përa. Pako Extra IDEALE – 4.99€ ∞minuta onnet, 300 minuta offnet, ∞SMS, 3 GB + 1 GB 4G; b. Pako Double PLUS – 6.99€ ∞minuta onnet, 500 minuta offnet, ∞SMS, nga 5 GB në 10 GB 4G; dhe c. Pako Double TOP – 12.99€ ∞minuta onnet, 700 minuta offnet, ∞SMS, nga 10GB në 20 GB 4G; janë promovionale periudha fillestare prej 12 muajsh është e detyrueshme dhe Përdoruesi pajtohet që të mos ndërprisë këtë kontratë, as të ndryshojë shërbimin në një pako me te lirë. Në rast të ndërprerjes së kësaj kontrate nga Përdoruesi para skadimit të afatit fillestar prej 12 muajsh, ose kërkesë për të ndryshuar pakon me çmim më të lirë, Përdoruesi është i detyruar të kompensojë IPKO me pagesën mujore të shërbimit për periudhën e mbetur fillestare prej 12 muaj të kontratës, në përputhje me Rregulloren ARKEP mbi kontratat. Ky detyrim nuk zbatohet në rast se Përdoruesi dëshiron ta ndryshoj pakon me çmim me te lartë.Ndërsa përPako Fantastik– 17.99€ ∞minuta onnet, 1000 minuta offnet, ∞SMS, 20 GB 4G, kohëzgjatja maksimale e kontratës do të jetë 12 muaj dhe e njëjta mund të ndërpritet në çfarëdo momenti nga ana e Përdoruesit.

Neni 10 - Pezullimi dhe anulimi i shërbimeve 10.1 IPKO mund, pa njoftim paraprak, të anulohet Shërbimet Përdoruesit për ndonjë arsye të bazuar, duke përfshirë, pa limitim: i. kur Përdoruesi nuk përmbush obligimet që dalin nga Marrëveshja (dhe veçanërisht Obligimet e Përdoruesit të përcaktuara në këtë dokument) ose ndonjë ligji; ii. kur Përdoruesi i ofron IPKO's informata të falsifikuara, të pasakta ose nuk e njofton IPKO' n për ndonjë ndryshim që ngjan, siç kërkohet Nenin 6 të këtyre Kushteve; dhe iii në rast të kryerjes së ndonjë aktiviteti mashtrues nga ana e Përdoruesit. Në rast të anulimit, çfarëdo vlere e mbetur në llogarinë e Përdoruesit do të tërhiqet nga IPKO.

10.2 Në rast të mos pagesës së faturës nga ana e Përdoruesit, IPKO do të aplikojë masat në vijim: Njoftim përmes SMS-it; Njoftim përmes Email-it; Thirrje nga IPKO; Bllokimi i thirrjeve ne roaming; Bllokimi i thirrjeve dalëse; Suspendim (bllokimi i thirrjeve dalëse edhe hyrëse); De aktivizim i shërbimit; Dërgimi i lëndës për kompensim të borxhit ndaj IPKO's tek Përmbaruesi privat/ Gjykatë. Në rast të tillë, IPKO do të aplikojë kamat-vonesën konform Ligjeve të aplikueshme në Kosovë.

10.3 Në rast se pas pezullimit, Përdoruesi nuk paguan faturat, IPKO rezervon të drejtën për të anuluar shërbimin dhe të çaktivizoj/terminoj numrin, dhe të fillojë procedurën ligjore për kompensimin eventual ndaj IPKO's.

Neni 11 - Mbrojtja e të dhënave, privatësia e përdoruesve të IPKO's, bashkëpunimi me organe të rendit dhe shërbimet emergjente

11.1 Mbrojtja e të dhënave, privatësia e përdoruesve të IPKO's . IPKO në përputhje të plotë me Ligjin për Mbrojtjen e të dhënave personale 06/L-082 përpunon te dhënat personale të përdoruesve të shërbimeve të saj të komunikimeve elektronike, që përfshijnë emër, mbiemër, numër personal, adresë, numër telefoni fiks, numër mobil, adresë email. Përdoruesi mund të informohet lidhur me procedurat e ruajtjes dhe të përpunimit të të dhënave personale në faqen zyrtare të IPKO's www.ipko.com/mbrojttja-e-te-dhenave/. Përdoruesi gjithashtu mund të paraqes çfarëdo kërkesë apo ankese me shkrim në lidhje me përdorimin e të dhënave, në email adresën ipkoprivacy@ipko.com.

11.2 Bashkëpunimi me organe të rendit. Përdoruesi mban përgjegjësi të plotë për informacionin, apo përmbajtjen e të dhënave, të cilat i transmeton dhe i bartë te personat e tretë nëpërmjet rrjetit të telefonisë mobile të IPKO's. IPKO nuk mban kurrfarë përgjegjësie për këtë përmbajtje, si edhe as për të dhënat, të cilat Përdoruesi i pranon nga palët e treta, nëpërmjet rrjetit të IPKO's. Në pajtim me ligjet në fuqi në Kosovë, IPKO do të bashkëpunojë me organe të rendit për kërkesat që këto organe do të kenë lidhur me shërbimin në fjalë që përdor Përdoruesi.

11.3 Shërbimet emergjente. Shërbimet emergjente ofrohen për Përdoruesin e Shërbimit të Telefonisë Mobile me parapagim, në çfarëdo kohe, pa kurrfarë kufizimesh sa i përket gjendjes së llogarisë së Përdoruesit. Shërbimi emergjent ofrohet për numrin emergjent 112. Për çfarëdo ndryshimi për qasje në shërbime emergjente, konsumatorët do të njoftohen paraprakisht. Shërbimet e informacionit për lokacionin e thirrësit për nevojat e Qendrës Emergjente mund të ofrohen vetëm për konsumatorët e telefonisë mobile, duke përmbajtur vetëm lokacionin e celulës nga ku konsumatori ka inicuar thirrjen.

Neni 12 - Bartja e të drejtave dhe obligimeve dhe kufizimi i përgjegjësisë

12.1 Përdoruesi nuk ka të drejtë të bartë të drejtat dhe obligimet që lindin nga kjo Marrëveshje tek palët e treta, pa miratimin paraprak me shkrim të IPKO's.

12.2 IPKO ruan të drejtën të bart të drejtat dhe obligimet që lindin nga kjo Marrëveshje tek pasuesi ligjor i IPKO's.

12.3 Aqsashtëtelejuarmeligj,IPKONukështëpërgjegjësperndonjëlëndim,humbjeosedëmtim,qërezulton në mënyrë direktëngapërdorimi ishërbimeve apoproduktevetëIPKO'sngaPërdoruesiosengapaaftësiaePërdoruesitpërdor shërbimeteIPKO's. IPKONukështëpërgjegjësperndonjëshërbimapoprodukt qëështëshiturngandonjëagjenttregtaripaautorizuar apo palë e trete e paautorizuar.

Neni 13 - Forca Madhore

13.1 Asnjëra palë nuk është e përgjegjëse për dështimin e përmbushjes së obligimeve të shkaktuara nga ose që rezultojnë nga Forca Madhore, e që paraqesin çështjeper tejkontrollit tëarsyeshëmtëndonjërsnga palët, që përfshin ngjarjet që janë të paparashikueshme, të papritura, të pa rezistueshme dhe përtej kontrollit të palëve, siç është moti i ashpër dhe ekstrem, përmbetje, rrëshqitje dheu, tërmet, stuhi, vetëtimë, zjarr, pandemi, akte terrorizmi, luftë (me apo pa deklarinim e luftës), trazira, eksplozime, grevë ose protesta të punëtorëve, trazira civile, sabotazh, shpronësim nga ana e qeverisë ose akte tjera apo ndonjë ndodhi që është jashtë kontrollit të arsyeshem të Palës përkatëse. IPKO nuk është përgjegjëse për dështimin e përmbushjes së obligimeve në rast të:

- i.refuzimiapovonesangapalaatretetëpërfurnizimineaIPKO-smeshërbimete telekomunikimite dhe nërastkurnuk ka shërbimalternativtjetërnëdispozicionemçmim tëarsyeshëm;ose
- ii. IPKOështë ipenguarngakufizimtetënënatyrës ligjoreapoteARKEPtëofrojshërbimineaaktuar.

Neni 14 – Shpallja e gjendjes së jashtëzakonshme dhe/apo emergjencës shëndetësore

14.1 Në secilin rast, të shpalljes së gjendjes së jashtëzakonshme dhe/apo emergjencës shëndetësore në vend, IPKO do të ndërmerr të gjitha masat për koordinim efektiv për menaxhimin e situatës në përputhje me të gjitha rekomandimet nga Institutet përgjegjëse kombëtare dhe të gjitha Vendimet e organit vendimmarrës.

14.2 IPKO nuk do të mbajë përgjegjësi për dështim e përmbushjes së obligimeve që rezultojnë si rrjedhojë e kufizimeve të përcaktuara nga Vendimet e organit vendimmarrës në situata të gjendjes së jashtëzakonshme, emergjencës shëndetësore, fatkeqësive dhe/apo gjendjeve të tjera të shpallura në situata emergjente, të cilat ndikojnë në kufizimin e shfrytëzimit të resurseve të IPKO's.

Neni 15- Ligji në fuqi

15.1 Kjo marrëveshje do të udhëhiqet dhe interpretohet në pajtim me ligjet e aplikueshme në Kosovë.

Neni 16 – Dispozitat përfundimtare

16.1 Marrëveshja në tërësi e zëvendëson të gjitha marrëveshjet e mëparshme në mes të Përdoruesit dhe IPKO's dhe përbën Marrëveshjen në tërësi në lidhje me objektin e saj dhe nuk duhet të ndryshohet ose përmirësohet, përveç se me shkrim dhe nënshkruar nga përfaqësuesit e autorizuar nga të dy palët. Në rast se ndonjë dispozitë në Marrëveshje është e paligjshme ose e pa zbatueshme do të ndahet dhe largohet nga Marrëveshja, dispozitat e mbetura do të qëndrojnë në fuqi dhe IPKO do të gjej me kohë zëvendësim.

IPKO

Përdoruesi

[SalesPlace]
Vendi/Place

[Date]
Data/ Date

[NameSurname]
Vendi/Place

[Date]
Data/ Date

Nëshkrimi/ Signature

Nëshkrimi/ Signature