



IPKO eSIM – Nova tehnologija za novi svet

Nova IPKO eSIM tehnologija je digitalna SIM kartica koja je integrisana kao softver u vaš uređaj i koja zamenjuje standardnu SIM karticu. Ova usluga je namenjena IPKO korisnicima.

IPKO eSIM je dostupan svim novim i postojećim korisnicima IPKO mobilne mreže.

Aktivacija se vrši putem interneta - brzo, jednostavno i potpuno sigurno skeniranjem QR koda i to je to.

**Jeste li naš korisnik ili nam se želite pridružiti?
Sve što vam treba je uređaj koji podržava eSIM tehnologiju.**

Posetite jednu od naših najbližih IPKO prodavnica i zatražite aktivaciju vašeg broja kod IPKO-a ili zamenu vaše trenutne kartice sa IPKO eSIM.

Nakon što ispunite vaš zahtev u jednoj od naših prodavnica, dobićete QR kod za aktivaciju IPKO eSIM*.

*Kod i uputstva možete dobiti i putem: e-mail adrese, Webselcare-a ili aplikacije MyIPKO.

1. PREUZMITE QR KOD ZA IPKO eSIM

Povežite svoj mobilni telefon na dostupnu Wi-Fi mrežu. Procedura preuzimanja eSIM profila je šifrirana i zaštićena sigurnosnim certifikatima, tako da se aktivacija može obaviti bezbrižno preko Wi-Fi mreže. Novi IPKO eSIM profil će se automatski preuzeti na vaš uređaj.

2. SKENIRANJE I KONFIGURACIJA QR KODA ZA IPKO eSIM

Pre skeniranja QR koda za aktivaciju IPKO e-sim-a morate slediti neke korake na svom uređaju*:

Za Android:

1. Idite na odeljak "Postavke" (Settings);.
2. Odaberite opciju "Veze" (Connections);.
3. Pronađite odeljak "Upravitelj SIM kartice" (SIM card manager).
4. Kliknite na "Dodaj mobilne planove" (Add mobile plans).
5. Odaberite opciju "Skeniraj IPKO eSIM QR kod" (Scan IPKO eSIM code).
6. Skenirajte QR kod i unesite PIN kod.
7. Potvrdite "Da" (Yes)

Tada će se eSIM profil automatski instalirati na vaš uređaj i bićete registrovani na mobilnoj mreži IPKO

Za IOS (iPhone) operativni sistem:

1. Idite na odjeljak "Postavke" (Settings).
2. Odaberite opciju "Mobilni podaci" (Mobile data ili Cellular).
3. Kliknite na "Dodaj plan podataka" (Add Data Plan) ili "Dodaj esim" (Add esim)
4. Kliknite "Nastavi" (Continue)
5. Skenirajte QR kod i unesite PIN kod.

Tada će se eSIM profil automatski instalirati na vaš uređaj i bićete registrovani na mobilnoj mreži IPKO.

*Važna napomena:

Procedura za preuzimanje eSIM profila može se neznatno razlikovati u zavisnosti od proizvođača i modela uređaja. Stoga će ponekad biti potrebno proveriti uputstva za vaš telefon za korake podešavanja eSIM-a.

**Da biste koristili mobilne usluge, prvo morate obaviti "prvi poziv za aktivaciju".

Nakon što ispratite uputstva i skenirate QR kod, novi IPKO eSIM profil će se pojaviti na vašem uređaju.

KOLIKO PUTA MOŽETE POKUŠATI SKENIRATI QR KOD ZA IPKO eSIM?

Imate do 5 pokušaja da skenirate QR kod da biste instalirali IPKO eSIM profil na svoj uređaj. Nakon 5 neuspešnih pokušaja da instalirate eSIM profil na svoj telefon, morate podneti zahtev za novi eSIM/QR kod.

U slučaju da propustite priliku da aktivirate/preuzmete eSIM profil na svom uređaju, tada ćete moći:

- da ponovo postavite standardni SIM na uređaj.
- da se prijavite se za novi QR kod

POSTUPAK ZA PREUZIMANJE NOVOG eSIM PROFILA/QR KOD

U slučaju da je vaš IPKO eSIM profil izbrisan sa vašeg uređaja (ili u slučaju da je uređaj oštećen, izgubljen, imate eSIM profil na uređaju i želite da promenite ili niste prvo instalirali eSIM profil na svoj uređaj pokušavajući da skenirate QR kod više od 5 puta), nećete moći ponovo da koristite QR kod za preuzimanje IPKO eSIM profila.

U tom slučaju vam je potreban novi eSIM profil/QR kod koji će obezbediti IPKO.

Morate posetiti jednu od prodavnica IPKO-a gde je nakon popunjavanja zahteva za ponovno aktiviranje i dobićete eSIM profil/QR kod za aktivaciju (u štampanom formatu) zajedno sa uputstvima za konfiguraciju za IPKO eSIM.

*Kod i uputstva možete dobiti i putem: email adrese.

Za preduzeća- Primenjuju se standardne procedure. Gde će osoba ovlašćena od strane preduzeća potpisati ugovor i dobiti QR kod za IPKO eSIM.

