



KUSHTET E ABONIMIT NË SHËRBIMET E TELEFONISË MOBILE TË TELEKOMUNIKIMIT, ME PARAPAGIM PËR PËRDORUES PRIVAT, TË OFRUARA NGA IPKO TELECOMMUNICATIONS SH.P.K (këtu e tuje referuar si “Kushtet e Abonimit”)

Neni 1 - Përmbajtja e Marrëveshjes në mes të IPKO's dhe Përdoruesit

- 1.1 Këto Kushte të Abonimit, Kontrata për Abonim e nënshkruar në mes Përdoruesit dhe IPKO's, Shtojcat përkatëse, lista e çmimeve e përcaktuar në Kontratën kryesore si dhe Përmbledhja e Kontratës përbëjnë Marrëveshjen në tërësi në mes të IPKO's dhe Abonuesit për abonimin në Shërbimet mobile të telekomunikimit, të ofruara nga IPKO Telecommunications LLC (këtu e tuje referuar si “IPKO”).
- 1.2. Kjo Marrëveshje, mënyra dhe kushtet për ofrimin e shërbimeve mobile të telekomunikimit me parapagim për përdorues privat të ofruara nga IPKO, do të udhëhiqen nga Ligji për Komunikimet Elektronike Nr. 04/L-109, nga rregulloret e aplikueshme për ofrimin e shërbimit të telekomunikimeve elektronike, në Kosovë të miratuara nga Autoriteti Rregullator i Komunikimeve Elektronike dhe Postare në Kosovë (në tekstin e mëtejme referuar si “ARKEP”) si dhe ligjet e tjera të aplikueshme për shërbimet e ofruara nga IPKO.
- 1.3 Marrëveshja do të nënshkruhet në objektet afariste të IPKO's. Në rast të caktuara, Palët mund ta nënshkruajnë të njëjtën edhe jashtë objekteve afariste të IPKO's apo në distancë, siç definohet tutje në nenin pasues. Mënyra e lidhjes së marrëveshjes, imponon edhe mënyrën e njëjtë të ndërprerjes të së njëjtës.

Neni 2 - Definicionet

Në këto Kushte të abonimit, definicionet në vijim duhen të kuptohen si në vijim:

“**Marrëveshja**” do të thotë e të marrëdhënia kontraktuese midis Përdoruesit dhe IPKO's për shfrytëzimin e shërbimit në fjalë, e cila përbëhet nga Kontrata bazë që nënshkruhet nga Përdoruesi, Shtojcat përkatëse, këto Kushte të Abonimit, lista e publikuar e çmimeve të IPKO's dhe dokumentet tjera përcjellëse.

“**Kontratë në Distancë**” është çdo kontratë e lidhur ndërmjet IPKO's dhe Përdoruesit, sipas një skeme të organizuar shitjesh ose shërbimesh në distancë, pa praninë e njëkohshme fizike të palëve, me përdorimin ekskluziv të një apo më shumë mjeteve të komunikimit në largësi deri në çastin e lidhjes së kontratës, përfshirë dhe këtë çast, siç mund të jenë: aplikacion, e-mail, faqe internet ueb apo me çdo mjet tjetër të qëndrueshëm komunikimi.

“**Kontratë jashtë objektit afarist**” është çdo kontratë e lidhur ndërmjet IPKO-s dhe Përdoruesit me praninë e njëkohshme fizike të një vend që nuk është objekti afarist i IPKO's ose me anë të një mjeti komunikimi në largësi, menjëherë pasi Përdoruesi është adresuar personalisht dhe individualisht në një vend, i cili nuk është objekti afarist i IPKO's, në praninë e njëkohshme fizike të IPKO's dhe Përdoruesit. Në rast të lidhjes së Kontratës në distancë ose jashtë objektit afarist, me mjete elektronike apo përdorimit të nënshkrimit elektronik, ky proces do të kryhet në përputhje me legjislacionin e aplikueshëm në fuqi.

“**Shërbime**” janë shërbimet bazë të komunikimit me zë/SMS dhe të transmetimit të të dhënave nëpërmjet rrjetit të IPKO's në përputhje me Autorizimin përkatës.

“**Numrat jo-geografik**” janë numrat e telefonit që nuk japin indikacione të vendndodhjes gjeografike të numrit telefonik.

“**SIM kartela**” është kartela që përmban kodin që mundëson lidhjen në rrjet dhe identifikimin e përdoruesve me parapagim. SIM kartela, e vendosur brenda një pakoje mundëson mbrojtjen e Përdoruesit me parapagim përmes kodit PIN (Personal Identification Number). Kur kod shtypet pa sukses tri herë me radhë, llogaria bllokohet për kohësisht. SIM kartela mund të zhblokohet me shtypjen e kodit PUK (Personal Unblocking Key).

“**Data e hyrjes në fuqi**” është data/koha në të cilën Kontrata është nënshkruar nga Përdoruesi dhe IPKO.

“**Aktivizimi/Data e lëshimit të shërbimit**” është koha nga e cila Përdoruesi ka qasje në shërbim dhe mund të përdorë shërbimin e përzgjedhur.

“**Status aktiv**” gjendje e kartës SIM ose e-SIM në të cilën Përdoruesi mund të përdorë të gjitha shërbimet e ofruara nga IPKO.

“**Status pasiv**” gjendje e kartës SIM ose e-SIM në të cilën Përdoruesi mund të përdorë shërbimet në mënyrë të kufizuar.

“**Pezullim**” është gjendja në të cilën Përdoruesi nuk ka qasje në shërbime për kohësisht, përveç nëse shërbimet dhe produktet e përzgjedhura nga Përdoruesi janë anuluar.

“**Anulimi/Terminimi**” është gjendja në të cilën të gjitha shërbimet në të cilat Përdoruesi ka pasur qasje janë anuluar dhe nuk mund të përdoren pa ri – abonim/aktivizim të shërbimeve, që nënkupton lidhjen e Marrëveshjes së re.

“**Përdoruesi Shërbimeve**” është personi fizik apo juridik i cili është i abonuar në një apo më shumë produkte dhe shërbime të ofruara nga IPKO, dhe i cili në mënyrë direkte apo indirekte, pranon Kushtet e Përdorimit të IPKO's.

“**Përdoruesi me parapagim**” është Përdoruesi që ka zgjedhur mënyrën me parapagim të pagesës për shërbimet që përfiton.

“**Rrjeti**” është hapësira ku lidhen pajisjet, pa ose me tel, që bëjnë të mundur ofrimin e shërbimeve të telekomunikimit.

“**Numrat jo-geografik**” janë numrat telefonikë, të cilët nuk japin indikacione për lokacionin gjeografik të numrit telefonik.

“**E-SIM**” është një çip i para instaluar në pajisjen fundore, i cili aktivizohet duke shtuar një profil që i përket numrit të telefonit të shkarkueshëm nëpërmjet internetit duke bërë të mundur lidhjen, komunikimin dhe përdorimin e telefonisë së mobile.

“**Tarifa e Thirrjes**” është shuma e përcaktuar në përputhje me listën e çmimeve në planin tarifor që paguhet nga Përdoruesit për përdorimin e shërbimeve.

“**Pakot Tip**” janë pako të veçanta të shërbimit të telefonisë mobile për përdorues me parapagim, përmes të cilës varësisht nga pako që Përdoruesi zgjedh “SIM+Tip” do të përfitojë benefitet e cekura në Kontratën kryesore, me validitetin përkatës të pakos së përzgjedhur.

“**Pakot Diaspora**” janë pako të veçanta të shërbimit të telefonisë mobile për përdorues me parapagim, përmes të cilës varësisht nga pako që Përdoruesi zgjedh do të përfitojë benefitet e cekura në Kontratën kryesore, me validitetin përkatës të pakos së përzgjedhur.

Neni 3 – Çmimi, tarifat dhe mënyra e pagesës

3.1.Për të përdorur shërbimin në fjalë, Përdoruesi është i obliguar të parapaguj atë, duke aktivizuar pakon përkatëse për periudhë të caktuar të aktivizimit.

3.2.Tarifat e IPKO's, çmimet për kycje, dhe modalitetet e aplikacioneve janë të përfshira Kontratën e Abonimit, përmbledhjen e Kontratës si dhe në shtojcat përkatëse të nënshkruara nga Përdoruesi dhe/ose në www.ipko.com.

3.3.IPKO do të faturtoj pagesat në euro dhe Përdoruesi do të mund të kryej detyrimet në euro. Të gjitha çmimet janë në shumë neto. Në çmime do të reflektohet Tatimi në Vlerën e Shtuar (TVSH), përveç për autoritetet e liruar në bazë të ligjeve në fuqi të Kosovës. Detyrimet shtesë, provizioni bankar, etj. duhen të paguhet nga Përdoruesi.

3.4 Përdoruesi mund të kontrollojë llogarinë e tij në çdo kohë duke telefonuar në numrin e shkurtë *123#.

Neni 4 Kohëzgjatja, Ripërtëritja, Kushtet për ndërprerje të Marrëveshjes

4.1 Marrëveshja për Shërbime të Telefonisë Mobile me pagesë me parapagim, për përdorues privat hyn në fuqi me rastin e nënshkrimit të Kontratës nga Përdoruesi.

4.2.Me nënshkrimin e Kontratës, do të aktivizohet SIM kartela e cila ka afat 30 (tridhjetë) ditë, ku për çdo mbushje do të shtyhet afati i validitetit të saj, përkatësisht sipas tabelës së paraqitur në Kontratën e Abonimit, të cilën e nënshkruan Përdoruesi. Pas skadimit të afateve të përshkruara në tabelën në fjalë, numri do të de aktivizohet dhe si rrjedhojë do të humb vlera e mbetur e llogarisë së Përdoruesit. Përdoruesi do të ketë mundësi të riaktivizojë numrin e njëjtë duke e bërë riaktivizimin e numrit me SIM kartelën e njëjtë që e posedon ose në një SIM kartele të re. Riaktivizimi me SIM kartele të re do të ketë kosto shtesë në vlerë përveç vlerës bazë së riaktivizimit.

4.3 IPKO do të informoj Përdoruesin me kohë për të gjitha ndryshimet e propozuara në kushtet e Marrëveshjes, jo më vonë se tridhjetë (30) ditë para hyrjes në fuqi të këtyre ndryshimeve. Në rast të mospajimit të ndryshimit të kushteve të Marrëveshjes, Përdoruesi ka të drejtë të shkëpusë Kontratën, pa u ndëshkuar me pagesën për muajt e mbetur. E drejta për shkëputjen e kontratës mund të ushtrohet brenda dy (2) muajve pas njoftimit të tillë.

4.4 Në çdo rast të ndërprerjes të kësaj Marrëveshjeje, qoftë nga Përdoruesi ose nga IPKO, Përdoruesi është i detyruar të paguajë të gjitha obligimet financiare të hapura ndaj IPKO's, brenda afateve të përcaktuara në faturat e lëshuara nga IPKO, në të kundërtën, kjo e fundit do të fillojë procedurat ligjore për përmbarrimin e borxhit.

4.5 IPKO rezervon të drejtën e ndërprerjes së shërbimit në rast të shkeljes nga Përdoruesi të këtyre Kushteve të Abonimit dhe/apo të Kontratës së Abonimit. Në rast të shkeljeve të rënda, IPKO ruan të drejtën të ndërmarr masa ligjore kundër Përdoruesit, sipas ligjeve në fuqi.

4.6 Përdoruesi mund të shkëpus kontratën, me paralajmërimin me shkrim dhe pa përmendur arsytet për këtë në ditë zyrtare pune, brenda orarit zyrtar të punës 08:00-16:00.

4.7. Kërkesa do të trajtohet po ashtu në ditë punë, gjatë orarit të punës 08:00-16:00. Marrëveshja do të shkëputet sipas kushteve kryesore të ofrimit të shërbimit, të përshkruara në Kontratën e Abonimit. IPKO do të ndërpres shërbimin sa më shpejt që teknikisht është e mundur dhe do të konfirmoj këtë me shkrim tek Përdoruesi, i cili është i obliguar të përmbushë të gjitha obligimet që i ka ndaj IPKO's.

Ofrimi dhe përdorimi i shërbimit

Neni 5 - Qasja në shërbimin e ofruar dhe cilësia e shërbimit

5.1.Për të pasur qasje në Shërbime të Telefonisë Mobile me pagesë me parapagim, për përdorues privat, Përdoruesi është i obliguar të nënshkruaj Kontratë me IPKO-n. Për

lidhjen e kontratës, Përdoruesi duhet ta posedoj me vete letërnjoftimin apo pasaportën valide, për verifikimin e të dhënave personale.

5.2.Në rast se Përdoruesi është nën moshën 16 vjeçare, atëherë Kontratën është i obliguar ta lidh prindi apo kujdestari ligjor i tij, i cili, me rastin e nënshkrimit të Kontratës, duhet të depozitoj tek IPKO kopjen e letërnjoftimit të tij, si dhe Certificatë familjare / Vendim gjykate (për rastin e regjistrimit nga kujdestari ligjor).

5.3.Për të mundësuar përdorimin e shërbimit të Telefonisë Mobile për përdorues privatë, IPKO është e obliguar që të bëjë regjistrimin e Përdoruesit. Për të mundësuar këtë regjistrim, Përdoruesi është i obliguar që të posedoj me vete letërnjoftimin apo pasaportën valide, apo në rast të situatës së përshkruar në 5.2 më lartë, dokumentet e përshkruara në të njëjtin paragraf.

5.4.Pas regjistrimit të Përdoruesit, IPKO do të bëjë aktivizimin e SIM Kartelës së tij, jo më vonë se, 24 orë pas çastit të nënshkrimit të Kontratës ndërmjet Përdoruesit dhe IPKO's.

5.5.Përdoruesi që është nga mosha 16 deri 21 vjeç, mundet në çfarëdo kohe, përmes mundësive të ofruara nga IPKO, të aktivizoj pakon HEJ!. Përdoruesit më të rinj mund të aktivizojnë pakot e ofruara nga IPKO për grup mosha të caktuara, me kushtin që kanë respektuar obligimin e dalë nga Nenin 5.2 i këtyre Kushteve.

5.6.Modalitetet e shpejtësisë së internetit Përdoruesit mund të presin të arrijnë në vende të ndryshme në zonën e mbulimit në kushte reale, varësisht prej modalitetit të teknologjisë së përzgjedhur. Kjo vlerë rezulton nga matjet në të gjithë territorin kombëtar dhe mund të ndryshojë në varësi të performancës së pajisjes dhe vendndodhjes së Përdoruesit gjatë përdorimit të shërbimit.

5.7 Specifikat e pakove Tip

5.7.1 Përdoruesi varësisht nga pakoja që e përzgjedh, tarifa e se cilës do të reflektohet në kontratën kryesore, do të ketë benefitet siç janë përcaktuar në Pakot e shërbimit në Kontratë kryesore të shërbimit në fjalë. Benefitet e pakove SIM+TIP mund të shfrytëzohen edhe gjatë qëndrimit në vendet e Ballkanit Perëndimor (Shqipëri, Mal i Zi, Maqedoni Viorë, Serbi dhe Bosnje e Hercegovinë).

5.7.2 Minutat kombëtar dhe SMS mund të shfrytëzohen në total në vendet e Ballkanit Perëndimor me të gjithë operatorët ndërsa për internet në mobil zbatohet politika për përdorimin e drejtë.

5.7.3Pas skadimit të pakos Tip, pakoja e re (e fundit e aktivizuar me e madhe riaktivizohet në mënyrë automatike kurdo që Përdoruesi realizon mbushje). Në qoftë se Përdoruesi nuk dëshiron që pakoja TIP të aktivizohet në mënyrë automatike, mund të bëjë ndaljen e aktivizimit automatik duke thirr kodin USSD *110*9# ndërsa benefitet e mbetura pas skadimit të pakos të Përdoruesit humben.

5.8 Specifikat e pakove Diaspora

5.8.1. Pakot Diaspora, janë pako të veçanta të shërbimit të telefonisë mobile për përdorues me parapagim, përmes të cilës, varësisht nga pako që Përdoruesi zgjedh, tarifa e se cilës do të reflektohet në kontratën kryesore, do të përfitojë benefitet e cekura në Kontratën kryesore, me validitetin përkatës të pakos së përzgjedhur.

5.8.2. Me rastin e aktivizimit nga ana e Përdoruesit pakot Diaspora, numri i Përdoruesit do të ketë validitet 1 vit nga dita e aktivizimit.

Neni 6 – Përdorimi i Shërbimit dhe Obligimet në mes të IPKO's dhe Përdoruesit

6.1.IPKO do t'i ofrojë Përdoruesit shërbim të cilësisë së lartë, në mirëbesim dhe në pajtueshmëri me mundësitë teknike dhe kushtet e pajtuara.

6.1.2.IPKO rregullisht do të monitoroj dhe bëjë matje të shfrytëzimit të kapaciteteve të rrjetit, dhe, në segmente specifike, në mënyrë dinamike do të evitojë ngarkesat eventuale. Për segmentet ku nuk ka mundësi të realizohet mënyra dinamike e shpërndarjes së ngarkesës, IPKO do të aplikoj procedura të brendshme për optimizim të burimeve në këto segmente. Aplikimi i këtyre mënyrave dhe procedurave të brendshme nga IPKO do të ndikojnë pozitivisht në rritjen e kualitetit të shërbimit. Niveli me i ulët i kualitetit të shërbimit të ofruar për Përdorues bazohet në vlerat që publikohen nga matjet e bëra nga ARKEP.

6.1.3.Duke njoftuar paraprakisht Përdoruesin, IPKO rezervon të drejtën të ndërpresë ofrimin e shërbimit për arsye të mirëmbajtjes, avancimit, modernizimit, apo optimizimit të rrjetit. Këto ndërprerje mund të zgjasin për aq kohë sa do të zgjasë kryerja e punëve.

6.1.4 IPKO do të bëjë riparimin e pengesave duke u referuar në kushtet dhe nivelin e shërbimeve të raportuara nga matjet e bëra nga ARKEP, duke mos i përjashtuar edhe shërbimet e asistencës;

6.1.5. Përdoruesi varësisht nga pakoja që e përzgjedh do të ketë limitin e shpenzimeve mujore, përkatësisht siç janë përcaktuar në Kontratën e Abonimit ndërsa për kufirin financiar për shfrytëzim jashtë pakove (pay-as-you-go), do të pranojë mesazh njoftues nga ana e IPKO's, në rastin kur krediti limiti arrin shumën prej 20 euro. Përdoruesi mund të kërkojë ndryshimin e këtij kufiri financiar, duke ndjekur procedurat e përcaktuara nga IPKO.

6.1.6.Në pajtim me këto Kushte, IPKO nuk do të jetë përgjegjëse për ndonjë ndërprerje, ose dobësim të shërbimit të telefonisë mobile për Përdorues privat me kontratë (prepaid), apo për ndonjë defekt në rrjet, i shkaktuar nga fatkeqësitë natyrore, apo nga ndonjë rrethanë jashtë kontrollit të IPKO's, të cilën nuk mund ta parashikojë dhe parandalojë (forca madhore). Në rast të defekteve të mëdha në rrjet, IPKO do t'i ndërmarrë të gjitha hapat e mundshëm për riparim sa më të shpejt të këtyre defekteve, duke e respektuar listën prioritare të nenit 16.1 të Rregullores Nr. Prot. 009/B/16 të ARKEP.

6.1.7. Në asnjë rast, IPKO nuk do të mbajë përgjegjësi për dëmet indirekte, apo humbje të të ardhurash, shkaktuar Përdoruesit.

6.1.8. Asnjë siguri, apo garanci nuk mund të jepet lidhur me disponueshmërinë, cilësinë, funksionimin, apo mirëmbajtjen e trafikut të zërit, apo të të dhënave në rastet kur Përdoruesi komunikon me individë që përdorin një operator tjetër telekomunikues.

6.1.9.Përdoruesi është i obliguar të përdorë Shërbimin e telefonisë mobile për Përdorues privat me parapagim, në pajtim të plotë me marrëveshjen në fjalë. Përdoruesi nuk lejohet të përdor ose lejoj përdorimin e Shërbimeve për ndonjë qëllim të ndaluar, të pahijshëm, të paligjshëm, të dëmshëm, të paautorizuar, diskreditues ose mashtrues ose të shkaktoj ndonjë lëndim, ofendim ose ngacmim të ndonjë personi ose të dërgoj mesazhe të padëshirueshme komerciale ndonjë personi.

6.1.10. Përdoruesi është i obliguar të përdor shërbimet në përputhje me Marrëveshjen dhe ligjet në fuqi, përndryshe IPKO ka të drejtë të bashkëpunoj me organet kompetente të ligjit dhe, varësisht nga shkalla e keqpërdorimit IPKO ka të drejtë të marrë këto masa:

- T'ia tërheqë vërejtjen Përdoruesit që të shfrytëzojë shërbimin në pajtueshmëri me Marrëveshjen;
- Të pezulloj apo anulojë automatikisht shërbimin e dhënë nga IPKO, pa kurrfarë përgjegjësie për kompensim ndaj Përdoruesit dhe si rezultat të kërkojë kompensim dëmsh të pësuar nga keqpërdorimi, bërë nga Përdoruesi.

6.1.11.Në rast se IPKO e anulon kontratën me Përdoruesin për arsye të cekura më sipër, ky i fundit është përgjegjës t'i kryejë të gjitha obligimet financiare të mbetura ndaj IPKO's.

6.1.12. Në rast të suspendimit të numrit për shkak të mos pagesës së faturës nga ana e Përdoruesit, numri do të de aktivizohet nga ana e IPKO's.

6.1.13.Në rastin e aktivizimit të numrit të njëjte, Përdoruesi obligohet që të bëjë pagesën e numrit sipas çmimit momental të caktuar nga IPKO.

6.1.14. Përdoruesi nuk lejohet të përdor ose lejoj përdorimin e Shërbimeve, që do të shkaktojnë mosfunksionimin e rregullt të rrjetit ose kualitetin e Shërbimeve, dobësimin apo ndërprerjen apo ndërhyrjen në integritetin ose sigurinë e cילו rrjet apo sistem të telekomunikimit.

6.1.15.Përdoruesi nuk lejohet të rishes asnjë produkt ose shërbim të dhënë nga IPKO përveç në raste kur ka pajtim me shkrim me marrëveshje të ndarë me IPKO' n. Përdorimi i produkteve dhe shërbimeve të IPKO's është qartazi i limituar për Përdoruesin, emri i të cilit paraqitet në Kontratë. Përfitimet, të drejtat dhe obligimet të pranuar me këtë marrëveshje nga Përdoruesi nuk mund të transferohen tek pala e tretë pa miratim me shkrim nga IPKO.

6.1.16.Përdoruesi është i obliguar të paguaj të gjitha pagesat dhe detyrimet në përputhje me Marrëveshjen.

6.1.17..Përdoruesi duhet menjëherë të lajmëroj IPKO 'n në lidhje me problemet eventuale me shërbimet ose produktet që është duke i përdorur.

6.1.18.Përdoruesi duhet të ofroj shënime personale të sakta kur ato kërkojnë nga IPKO. Për çdo ndryshim të këtyre informacioneve Përdoruesi duhet ta njoftoj IPKO'n brenda dhjetë (10) ditëve nga dita e ndryshimit.

6.2 Statusi i Kartës SIM

6.2.1 Statusi i kartës SIM ose e-SIM përcaktohet mbi bazën e vlerës së rimbushjes së fundit të kryer nga Përdoruesi. Kreditë e telefonit, Përdoruesi mund ta mbush në disa mënyra të përcaktuara si në vijim;

i. me kartelë gjërvishëse - Për të mbushur llogarinë e telefonit nëpërmjet kartelave gjërvishëse Përdoruesi duhet ta zbuloj kodin të shtyp: *123*kodi i zbuluar16shifror# ndërsa për të mbushur llogarinë e dikujt tjetër duhet të shtypet: *123*kodi i zbuluar 16 shifrorë*(numri i telefonit)#.

ii. me mbushje elektronike apo Top-Up – Përdoruesi duhet të zgjedh shumën e kredisë që dëshiron ta mbush kreditë e telefonit, prej 1.00 € deri 50.00 €. si dhe;

iii. me mbushje mobil – tek dyqanet e shitjes apo distributorët e autorizuar.

iv. me transfer të kredisë- Përdoruesi duhet të shtyp *124*shuma e kredisë*numri i telefonit # si dhe për konfirmim të kredisë duhet të shtyp përsëri në *124#.

6.2.2.Validiteti - Koha e validitetit të mbushjes së llogarisë së Përdoruesit varet nga suma e kredisë me të cilën Përdoruesi vendos ta mbush në llogarinë e telefonit dhe aplikohet nga momenti kur të bëhet mbushja. Validiteti, të cilin e përcakton Përdoruesi me anë të mbushjes së zgjedhur, tregon kohën gjatë së cilës Përdoruesi mund ta shfrytëzojë me të gjitha shërbimet e telefonisë mobile, ndërsa pasi të kalojë koha e caktuar për shembull prej 10 ditëve, 20 ditëve, 30 ditëve e të tjera, Përdoruesi për 14 ditë të ardhshme, mund të pranoni vetëm thirrje, ndërsa, gjatë këtyre 14 ditëve, nëse Përdoruesi nuk e rimbush telefonin, atëherë numri do të ndërprehet.

6.2.3. Në rast se Përdoruesi bën mbushje me anë të transferit të kredisë, atëherë transferim i kredisë nuk shkakton zgjatjen e validitetit të numrit të tij.

6.2.4. IPKO njofton Përdoruesin me SMS për të rimbushur llogarinë e tij përpara përfundimit të afatit të vlefshmërisë së rimbushjes së fundit të kryer.

6.2.5. Në rast se Përdoruesi nuk rimbush kartën SIM ose e-SIM gjatë periudhës së kohëzgjatjes së statusit pasiv sipas SMS së njoftuar, IPKO do të çaktivizojë shërbimin. Pas këtij momenti Kontrata e Përdoruesit konsiderohet e zgjidhur dhe IPKO rezervon të drejtën për të shkëputur numrin e Përdoruesit nga rrjeti i IPKO's dhe ka të drejtë ta rialokojë numrin në treg.

6.3. Aktivizimi i SIM Kartelës, ndryshimi i Përdoruesit/ shitja/ humbja e SIM kartelës dhe Vjedhja

6.3.1. Përdoruesi duhet të bëjë aktivizimin e shërbimit të telefonisë mobile jo më larg se një (1) vit nga blerja/regjistrimi i kartelës. Aktivizimi i shërbimit bëhet duke bërë thirrjen e parë nga SIM kartela. Pas kalimit të afatit njëvjeçar, IPKO do të bëjë bllokimin dhe rishitjen e numrit të Përdoruesit.

6.3.2. Përdoruesi për të aktivizuar përsëri numrin, duhet të realizojë një thirrje të parë, ose të shtypë kodin *499#.

6.3.3. Përdoruesi mban përgjegjësi për SIM Kartelën, gjegjësisht numrin e regjistruar në emër të tij në rast të çfarëdo keqpërdorimi, përderisa është e regjistruar në emër të tij.

6.3.4. Përdoruesi obligohet që në rast të shitjes / tjetërsimit të SIM kartelës ta njoftojë IPKO-n, pas njoftimit IPKO do të regjistrojë përdoruesin e ri.*

6.3.5. Në rast të humbjes së SIM Kartelës apo dyshimit për vjedhje të saj, Përdoruesi obligohet që ta njoftojë menjëherë IPKO-n. IPKO pas verifikimit të Përdoruesit, do ta bëjë ndërprerjen e përkohshme të shërbimit.

6.3. Pezullimi dhe anulimi i shërbimeve

6.3.1. IPKO mundet, me njoftim paraprak, të pezullojë Shërbimet Përdoruesit në tërësi ose pjesërisht në rast se Përdoruesi shkel kushtet e dala nga Marrëveshja, ose në rast të kryerjes së ndonjë aktiviteti mashtrues ndaj produkteve dhe shërbimeve të IPKO's.

6.3.2. IPKO mund, pa njoftim paraprak, të anulohet Shërbimet Përdoruesit për ndonjë arsye të bazuar, duke përfshirë, pa limitim: kur Përdoruesi nuk përmbush obligimet që dalin nga Marrëveshja (dhe veçanërisht Obligimet e Përdoruesit të përcaktuara në këtë dokument) ose ndonjë ligji. Përdoruesi i ofron IPKO's informata të falsifikuara, të pasakta ose nuk e njofton IPKO'n për ndonjë ndryshim që ngjan, siç kërkohet Nenin 6 të këtyre Kushteve.

6.3.3. Në rast të anulimit, çfarëdo vlere e mbetur në llogarinë e Përdoruesit do të tërhiqet nga IPKO.

Neni 7 - Mbrojtja e të dhënave, privatësia e përdoruesve të IPKO's, Bashkëpunimi me organe të rendit dhe Shërbimet emergjente.

7.1. Mbrojtja e të dhënave, privatësia e përdoruesve të IPKO's .IPKO në përputhje të plotë me Ligjin për Mbrojtjen e të dhënave personale përpunon të dhënat personale të përdoruesve të shërbimeve të saj të komunikimeve elektronike, që përfshijnë emër, mbiemër, numër personal, adresë, numër telefoni fiks, numër mobil, adresë email. - Përdoruesi mund të informohet lidhur me procedurat e ruajtjes dhe të përpunimit të dhënave personale në faqen zyrtare të IPKO's <https://www.ipko.com/politika-e-privatesise-ipko-telecommunications-llc/>. Përdoruesi gjithashtu mund të paraqes çfarëdo kërkesë apo ankese me shkrim në lidhje me përdorimin e të dhënave, në email adresën dpo@ipko.com.

7.2. Bashkëpunimi me organe të rendit. Përdoruesi mban përgjegjësi të plotë për informacionin, apo përmbajtjen e të dhënave, të cilat i transmeton dhe i bartë te personat e tretë nëpërmjet rrjetit të internetit të IPKO's. IPKO nuk mban kurrfarë përgjegjësie për këtë përmbajtje, si edhe as për të dhënat, të cilat Përdoruesi i pranon nga palët e treta, nëpërmjet rrjetit të IPKO's. Në pajtim me ligjet në fuqi në Kosovë, IPKO do të bashkëpunojë me organe të rendit për kërkesat që këto organe do të kenë lidhur me shërbimin në fjalë që përdor Përdoruesi.

7.3. Shërbimet emergjente. Shërbimet emergjente ofrohen për Përdoruesin e Shërbimit të Telefonisë Mobile me parapagim, në çfarëdo kohe, pa kurrfarë kufizimesh sa i përket gjendjes së llogarisë së Përdoruesit. Shërbimi emergjent ofrohet për numrin emergjent 112. Për çfarëdo ndryshimi për qasje në shërbime emergjente, konsumatorët do të njoftohen paraprakisht. Shërbimet e informacionit për lokacionin e thirrësit për nevojat e Qendrës Emergjente mund të ofrohen vetëm për konsumatorët e telefonisë mobile, duke përmbajtur vetëm lokacionin e celulës nga ku konsumatori ka iniciuar thirrjen.

Neni 8 - Zgjidhja e Mosmarrëveshjeve

8.1. IPKO do të ofrojë mbështetje Përdoruesit me anë të telefonit shtatë (7) ditë në javë njëzet e katër (24) orë në ditë në numrat e telefonit +383 (0) 49 700 700 dhe +383 (0) 38 700 700. Përdoruesi gjithashtu mund të paraqes çfarëdo kërkesë apo ankese me shkrim në email adresën zyrtare info@ipko.com, apo tek dyqanet e IPKO's.

8.2. Ankesat apo kundërshtimet ndaj një fature duhet të dorëzohen nga ana e Përdoruesit në IPKO jo më vonë se 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pas pranimit të tyre, ndërsa ankesat tjera duhet të dorëzohen jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë pas veprimit të ofruesit të shërbimeve apo heqjes së veprimit.

8.3. Në rast të ndërprerjes së shërbimit për të paktën dymbëdhjetë (12) orë, atëherë IPKO do ta kompensojë Përdoruesin me njëzet e katër (24) orë shërbim për çdo periudhë prej 12 orësh të humbur. Kompensimi mund të bëhet në formën e rimbursimit apo duke zgjatur vlefshmërinë në varësi të llojit të shërbimit ose pakos.

8.4. Në rast se Palët nuk arrijnë të zgjidhin problemin e Përdoruesit sipas procedurave të përshkruara në këtë nen, atëherë Përdoruesi mund të iniciojë procedurën për zgjidhjen e mosmarrëveshjes, përfshirë parashtrimin e ankesës në pajtim me procedurat dhe rregullat e zgjidhjes së mosmarrëveshjes, të parapara në nenin 84 të Ligjit për Komunikime Elektronike Nr. 04/L-109 dhe nenin 29 të Rregullores nr. 61 për Kontratat, Transparencës, Publikimin e Informatave dhe Masave tjera Mbrojtëse për Përdoruesit Fundorë të Shërbimeve të Komunikimeve Elektronike.

Neni 9 - Forca Madhore

9.1. Asnjëra palë nuk është e përgjegjëse për dështimin e përmbushjes së obligimeve të shkaktuara nga ose që rezultojnë nga Forca Madhore që përfshin ngjarjet që janë të paparashikueshme, të papritura, të pa rezistueshme dhe përtej kontrollit të palëve, siç është moti i ashpër dhe ekstrem, përmbajtje, rrëshqitje dheu, tërmet, stuhi, vetëtimë, zjarr, akte terrorizmi, luftë (me apo pa deklarimin e luftës), pandemi, trazira, eksplodime, grevë ose protesta të punëtorëve, trazira civile, sabotazh, shpronësim nga ana e qeverisë ose akte tjera apo ndonjë ndodhi që është jashtë kontrollit të arsyeshëm të Palës përkatëse. IPKO nuk është përgjegjëse për dështimin e përmbushjes së obligimeve në rast të:

i. Refuzimi apo vonesa nga pala e tretë për furnizimin e IPKO-s me shërbime të telekomunikimit dhe në rast kur nuk ka shërbim alternativ tjetër në dispozicion me çmim të arsyeshëm; ose

ii. IPKO është i penguar nga kufizimet të natyrës ligjore apo të ARKEP të ofrojë shërbimin e caktuar.

Neni 10- Ligji në fuqi

Kjo marrëveshje do të udhëhiqet dhe interpretohet në pajtim me ligjet e aplikueshme në Kosovë.

Neni 11 - Dispozitat përfundimtare

11.1. Në rast se ndonjë dispozitë në këto Kushte të Përgjithshme Abonimi, është e paligjshme ose e pa zbatueshme, e njëjta do të largohet ndërsa, dispozitat e mbetura do të qëndrojnë në fuqi dhe IPKO do të gjejë më kohë zëvendësim.

11.2. Në rast se ndonjë dispozitë në këto Kushte të Abonimi bien ndesh me ndonjë dispozitë në Kontratën e Abonimit, të cilat rregullojnë kushtet për shfrytëzimin e shërbimeve specifike, dispozitat në Kontratën e Abonimit do të mbizotërojnë.

11.3. Në rastin e lidhjes së Kontratës në distancë, Përdoruesit do t'i vihet në dispozicion Marrëveshja me anë të mjeteve të qëndrueshme të komunikimit (aplikacion, email, ueb faqe zyrtare të IPKO's, etj.) dhe kushtet e saj do të mund të pranohen po me të njëjtin mjet. Në këtë rast nuk do të jetë i nevojshëm nënshkrimi i kontratës nga të dy Palët. 11.4. Në përputhje me Ligjin për Mbrojtjen e Konsumatorit, vetëm Përdoruesit që kanë bërë lidhjen e kontratës në distancë, do t'u mundësohet edhe ndërprerja përmes mediumit të njëjtë apo të ngjashëm të komunikimit me atë të përdorur për lidhjen e Marrëveshjes.

IPKO		Përdoruesi	
[Name Surname]	[Date]	[Name Surname]	[Date]
Vendi/Place	Data/ Date	Vendi/Place	Data/ Date
Nënshkrimi/ Signature		Nënshkrimi/ Signature	