



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë
 T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

Politika – Angažovanje za kvalitet i bezbednost informacija

U IPKO Telecommunications LLC, ISO tim i svi zaposleni su posvećeni promociji liderstva u kvalitetu, inženjeringu, bezbednosti informacija i uslugama koje se pružaju u oblasti komunikacionih i mrežnih rešenja.

Da bi se ovo postiglo, kreiran je Integrisani sistem menadžmenta (ISM), zasnovan na zahtevima standarda ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2013, o upravljanju procesima, planiranju, implementaciji, praćenju i kontinuiranom poboljšanju relevantnih aktivnosti. Ovaj sistem je u skladu sa međunarodnim standardima sistema menadžmenta, u skladu je sa strateškom orijentacijom IPKO-a i ispunjava važeće zakonske zahteve.

Kroz strukturirani okvir definisan ISO 9001 (QMS) i ISO/IEC 27001 (ISMS), IPKO će:

- Redovno procenjivati ISM (QMS i ISMS) kako bi se osigurala usklađenost sa poslovnim okruženjem;
- Ispuniti očekivanja klijenata pravovremenim pružanjem inovativnih, kompatibilnih, visokokvalitetnih i pouzdanih proizvoda i usluga;
- Razvijati osoblje znanjem, alatima i veštinama potrebnim za kontinuirani profesionalni rast i usklađenost sa dva standarda za koja smo sertifikovani;
- Proceniti i analizirati podatke kako bismo podržali poslovne odluke i usmeravali strateške inicijative;
- Koristiti partnerstva sa dobavljačima koja dopunjuju i jačaju naše kapacitete;
- Osigurati da su politike, priručnici i procedure jasni i tačni, odražavajući obaveze kompanije IPKO;
- Pratiti i analizirati indikatore učinka, vršeći neophodna prilagođavanja radi poboljšanja programa za klijente, zadovoljstva klijenata i sistema upravljanja;
- Edukovati sve zaposlene o vezi između njihovog rada i zadovoljstva klijenta;
- Obezbediti efikasnu unutrašnju i spoljašnju komunikaciju;
- Promovisati timski pristup rešavanju problema i preventivnim akcijama, osnažujući zaposlene kao ambasadore kvaliteta;
- Obezbediti jednake mogućnosti svim pojedincima bez diskriminacije, osiguravajući pravednost u zapošljavanju, unapređenju i profesionalnom razvoju;



- Integrisati ISM u kulturu kompanije i svakodnevne prakse kao dugoročno angažovanje na kvalitetu, kontinuiranom poboljšanju i zadovoljstvu klijenata;
- Težiti da se ispune i premaše očekivanja klijenata kroz kontinuirano poboljšanje;
- Zahtevati od višeg rukovodstva da redovno razmatra ISM sa predstavnikom ISM tima, kako bi se osigurala njegova efikasnost;
- Usvojiti i održavati snažne prakse bezbednosti informacija i zaštite podataka kako bi se zaštitila poverljivost, integritet i dostupnost svih obrađenih informacija;
- Postupati u skladu sa svim važećim lokalnim i međunarodnim zakonima i drugim zahtevima, kontinuirano poboljšavajući performanse ISM-a;
- Ojačati bezbednosti informacija i planiranje kontinuiteta poslovanja kako bi se poboljšala efikasnost i održivost ISM-a.

Viši menadžment osigurava da Politika Integrisanog sistema menadžmenta IPKO-a:

- Je prikladna za svrhu organizacije;
- Uključuje angažovanje na usklađenosti i kontinuiranom poboljšanju ISM-a;
- Pruža okvir za postavljanje i razmatranje ciljeva kvaliteta;
- Redovno se saopštava, razume i primenjuje u celoj organizaciji;
- Se periodično razmatra kako bi se osigurala njena kontinuirana podobnost.