



Politika - Posvećenost kvalitetu i bezbednosti informacija

U IPKO Telecommunications LLC, viši menadžment, ISO tim i svi zaposleni posvećeni su tome da budu lideri u kvalitetu, bezbednosti informacija i pružanju pouzdanih komunikacionih i mrežnih rešenja.

Da bi se podržala ova posvećenost, uspostavljen je Integrisani sistem menadžmenta (ISM), zasnovan na ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022, kako bi se osiguralo efikasno upravljanje procesima, planiranje, sprovođenje, praćenje i kontinuirano poboljšanje. ISM je u skladu sa strateškim pravcem IPKO-a i ispunjava važeće zakonske i regulatorne zahteve.

Kroz okvir ISM-a, IPKO će:

- redovno procenjivati i unapređivati ISM (SMC i SMSI) kako bi se osigurala usklađenost sa poslovnim okruženjem;
- ispuniti očekivanja klijenata pružanjem inovativnih, usklađenih sa zahtevima, visokokvalitetnih i pouzdanih proizvoda i usluga;
- razvijati zaposlene pružajući im znanje, alate i veštine neophodne za kontinuirani profesionalni rast i usklađenost sa sertifikovanim standardima;
- koristiti analizu podataka i učinka za podršku donošenju odluka i strateškom pravcu;
- jačati partnerstva sa dobavljačima radi povećanja ukupnih kapaciteta;
- obezbediti da su politike, priručnici i procedure jasni, dosledni i u skladu sa obavezama kompanije;
- pratiti indikatore učinka i kontinuirano poboljšavati zadovoljstvo klijenata i kvaliteta usluga;
- promovisati podizanje svesti zaposlenih o njihovoj ulozi u postizanju zadovoljstva klijenata;
- obezbediti efikasne interne i eksterne komunikacije;
- podsticati timski rad, rešavanje problema i preventivnih mera u celoj organizaciji, osnaživanje zaposlenih kao ambasadora kvaliteta;
- obezbediti jednake mogućnosti i obezbediti fer i nediskriminatornih praksi u zapošljavanju, napredovanju u karijeri i profesionalnom razvoju;
- integrisati ISM u svakodnevno poslovanje i organizacionu kulturu kao dugoročnu posvećenost kvalitetu, kontinuiranom poboljšanju i zadovoljstvu kupaca;
- se angažovati na kontinuiranom poboljšanju i težiće da se ispune i premaše očekivanja klijenata;
- obezbediti redovni pregled ISM-a od strane menadžmenta kako bi se održala njegova efikasnost;
- zaštititi poverljivost, integritet i dostupnost informacija kroz jake prakse bezbednosti informacija i zaštite podataka;
- poštovati važeće zakonske, regulatorne i ugovorne zahteve;
- jačati bezbednost informacija i kontinuitet poslovanja radi poboljšanja održivosti organizacije.

**Viši menadžment osigurava da ova politika:**

- je u skladu sa ciljem i kontekstom organizacije;
- uključuje posvećenost kontinuiranom poboljšanju i usklađenosti sa zahtevima ISM-a (SMC i SMSI);
- pruža okvir za postavljanje i preispitivanje ciljeva;
- saopštena, shvaćena i sprovedena u celoj organizaciji;
- periodično se preispituje radi kontinuirane pogodnosti i efikasnosti.