



Uplana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

## **Oferta referente për ndërlidhje të rrjetit për terminimin e thirrjeve në lokacion fiks në rrjetin e IPKO Telecommunications LLC**

SHTATOR, 2024

Version 2.0



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

## PËRMBAJTJA

### HYRJE

- 1.1. Korniza ligjore
- 1.2. Objekti i kësaj oferte referente
  - 1.2.1 Shërbimet themelore të ndërlidhjes së rrjetit
  - 1.2.2 Ndërlidhja e rrjetit të sistemit IPKO me sistemin e operatorit përfitues
  - 1.2.3 Shërbimet themelore telefonike të ndërprerjes së thirrjes
  - 1.2.4 Linjat për qëllime të ndërlidhjes
- 1.3. Parimet themelore dhe kufizimet e ofertës referente
  - 1.3.1 E drejta e pronësisë dhe pronësia intelektuale
  - 1.3.2 Refuzimi për nënshkrim të marrëveshjes
2. Qasja në dokumentacion dhe informata
3. Përkufizimet dhe shkurtesat
4. Ndërlidhja e rrjetit të sistemit të IPKO-s me sistemin e operatorit përfitues
5. Sigurimi i ndërlidhjes së rrjetit
6. Shërbimet në ndërlidhjen e rrjetit
  - 6.1. Shërbimet themelore të telefonisë në ndërlidhjen e rrjetit
 

Ndërprerja e thirrjeve të përdoruesve përfundimtarë dhe ndërprerja e thirrjeve nga sistemi i operatorit përfitues për përdoruesit përfundimtarë në sistemin e IPKO-s
7. Parashikimi i trafikut dhe kërkesa për shërbimet e ndërlidhjes të rrjetit
8. Çmimet dhe faturimi për shërbimet e ndërlidhjes të rrjetit
  - 8.1 Çmimet e shërbimeve të ndërlidhjes së rrjetit
  - 8.2 Afatet e pagesës
9. Matja dhe faturimi i trafikut të përbashkët për shërbimet themelore të ndërlidhjes së rrjetit
  - 9.1 Konfirmimi i matjeve dhe të dhënave nga raportet
  - 9.2 Pezullimi i përcjelljes të raporteve mbi thirrjet
  - 9.3 Faturimi i trafikut që rrjedh nga ndërlidhja e rrjetit e kryer nga IPKO
  - 9.4 Faturimi i trafikut që rrjedh nga ndërlidhja e rrjetit të kryer nga operatori përfitues
10. Numëracioni, rutimi i trafikut dhe prezantimi i numrave
11. Cilësia e shërbimit
12. Përmirësimi i gabimeve
13. Përshkrim i rrjetit dhe ndërfaqës– standardet dhe kërkesat teknike
14. Normat dhe bashkëpunimi operativ
15. Procedura e porositjes dhe njoftimit
  - 15.1 Të përgjithshme
  - 15.2 Procesi i shqyrtimit
16. Sanksionet për shkeljen e kushteve dhe përjashtimi i kufizimit të përgjegjësisë
17. Rregullat e procedurës të kontratës
18. Sigurimi i përgjegjësisë
19. Periudha e vlefshmërisë dhe tërheqja nga marrëveshjet
20. Fillimi i vlefshmërisë dhe modifikimet e ofertës referente
21. Mbrojtja e informacionit konfidencial
22. Trashëgimia juridike



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

## HYRJE

### 1.1. KORNIZA LIGJORE

IPKO Telecommunications LLC (në tekstin e mëtejshëm: IPKO) e publikon këtë ofertë referente për interkoneksionin e rrjetit për terminimin e thirrjeve në lokacion fiks, në përputhje me Ligjin nr. 04/L-109 për Komunikimet Elektronike, Rregulloren nr. 54 për Analizat e Tregut, Rregullorja nr. 46 për shërbimet e interkoneksionit të rrjeteve të komunikimeve elektronike dhe Vendimin nr. 2300 për përcaktimin e IPKO Telecommunications LLC si operator me fuqi të ndjeshme në tregun e terminimit të thirrjeve në rrjetin publik telefonik individual të ofruar në lokacion fiks.

Palët merren vesh për kushtet në lidhje me ndërlidhjen e rrjetit për terminimin e thirrjes në lokacion fiks me një marrëveshje sipas dispozitave të kësaj oferte referente, të cilat janë një pjesë integrale e marrëveshjes së nënshkruar, dhe në përputhje me rregullat e zbatueshme në Republikën e Kosovës.

Palët merren vesh që marrëveshja që do të arihet do të jetë në përputhje të plotë me rregullat dhe rregulloret e brendshme të IPKO-s që nuk do të shpalosen nga asnjë prej operatorëve përfitues.

Duke marrë parasysh se vendimi i ARKEP me nr. 2300 është baza për dhënien e kësaj oferte referente, kjo vendos detyrime për IPKO-n për të siguruar trajtim të barabartë, ku dispozitat e kësaj oferte referente konsiderohen të jenë të tipit të dispozitave mbi ndërlidhjen e rrjetit për terminimin e thirrjeve në lokacion fiks, të cilat janë të barabarta për të gjithë operatorët përfitues, dhe nuk mund të përcaktohen ndryshe me anë të negociatave.

Duke theksuar se në bazë të vendimit të ARKEP nr. 2300, thirrjet me origjinë jashtë Kosovës nuk janë objekt i kësaj oferte. Të gjitha marrëdhëniet e tjera të cilat nuk janë të rregulluara me këtë ofertë referente do të rregullohen me një marrëveshje në përputhje me Ligjin e Detyrimeve të Kosovës, përveç nëse ai kundërshton rregullat bindëse të veçanta në fushën e komunikimeve elektronike.

### 1.2. OBJEKTI I KËSAJ OFERTE REFERENTE

Oferta referencë është publikuar dhe iu është drejtuar të gjithë operatorëve përfitues të privilegjuar në përputhje me legjislacionin në fuqi për të realizuar terminimin e thirrjeve në lokacion fiks, dhe për qëllim të kryejnë ato nëpërmjet ndërlidhjes së rrjetit.

Oferta referencë përcakton mënyrën e kryerjes së terminimit të thirrjeve në vendndodhje fikse dhe shërbimet që ofron IPKO operatorëve përfitues nëpërmjet këtyre ndërlidhjeve të rrjetit, dhe rregullon kushtet themelore të marrëdhënies ndërmjet IPKO dhe operatorit përfitues.

Oferta përcakton:

#### 1.2.1 Shërbimet themelore të ndërlidhjes së rrjetit:

#### 1.2.2 Ndërlidhjen e rrjetit të sistemit të IPKO-s me sistemin e operatorëve përfitues:

- linjat e sinjalit, funksionet e sinjalit dhe trafikun e sinjalit,
- testimin nga rrjeti i ndërlidhjes të çdo ndërlidhje,



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

- vendosjen e rutimit të thirrjeve në rrjetin e operatorit përfitues në qendrat e ndërrimit të IPKO dhe anasjelltas,
- ndryshimi i parametrevë të çdo kapaciteti të qasjes, që përfshin parametra të tilla si CRC<sub>4</sub>, sinkronizimi i kanalit, sinjali i kanalit, etj.

#### 1.2.3 Shërbimet themelore telefonike të terminimit të thirrjeve.

- 1.2.3.1. Kjo vlenë në rastet kur lidhja do të shkon përmes njëre të telefonise mobile (MSC) për shkak se telefonia fikse apo IMSi punon në nivel të IPS përmes protokollit SIP. Nuk ka ndërlidhje fizike me interfejsat hierarkikë digjital (SDH)

1.2.4 Linja për qëllim të ndërlidhjes së rrjetit janë të përcaktuara si linja të cilat do të themelohen në bazë të marrëveshjeve, parakusht për këtë ofertë dhe janë dhënë në përputhje me:

ITU-T G.703: Karakteristikat fizike / elektrike të interfejsit hierarkik digjital ITU-T G.707: Interfejsi i njëjës së rrjetit për hierarkinë digjitale të sinkronizuar (SDH) ITU-T G.781: Struktura e rekomandimeve mbi pajisjet për hierarkinë digjitale të sinkronizuar (SDH) ITU-T G.782: Llojet dhe karakteristikat e hierarkisë digjitale të sinkronizuar (SDH) Pajisje ITU-T G.783: Karakteristikat e hierarkisë digjitale të sinkronizuar (SDH) Bllloqet funksionale të pajisjeve ITU-T G.803: Arkitektura e rrjeteve të transportit bazuar në hierarkinë digjitale të sinkronizuar (SDH)

1.2.5 Sistemi IP Multimedia, i njohur shkurtimisht si IMS, i referohet standardit për një sistem telekomunikimi që kontrollon shërbimet multimediale duke aksesuar rrjete të ndryshme. Sistemi IP Multimedia bazohet në rrjetin All-IP.

### 1.3. PARIMET E PËRGJITHSHME DHE KUFIZIMET E OFERTËS REFERENTE

#### 1.3.1 E DREJTA E PRONËSISË DHE PRONËSIA INTELEKTUALE

Kjo ofertë nuk përfshin transferimin e të drejtave të pronësisë ose pronësisë intelektuale, ose përdorimin e tyre. Ajo gjithashtu nuk përfshin asnjë transferim të "know-how".

#### 1.3.2 REFUZIMI I NËNSHKRIMIT TË MARRËVESHJES

IPKO mund të refuzojë kërkesën për të nënshkruar marrëveshjen në rastet ku sipas ligjit kjo nuk është e nevojshme të bëhet, dhe sidomos në rastet e kushteve themelore lidhur me sigurinë funksionale të rrjetit, ruajtjen e integritetit të rrjetit, operacionet e shërbimeve të ndërsjella, sigurinë e të dhënave, mashtrimin, mbrojtjen e mjedisit, paradhënien e kërkuar, fondet e pamjaftueshme, mungesën e garancisë bankare mospagesa e paradhënjes dhe falimentimin.

### 2. QASJA NË DOKUMENTACION DHE INFORMATA

Të gjithë operatorët e interesuar përfitues duhet të adresojnë kërkesat e tyre për çdo dokumentacion të përmendur në ofertë referente për ndërlidhjen e rrjetit për terminimin e thirrjeve në lokacion fikse në formë të shkruar në adresën e mëposhtme:

IPKO Telecommunications LLC  
Departamenti për Çështje Ligjore dhe të Rregullatorit  
Rruga Zija Shemsu, nr.34,  
10000 Prishtinë  
Kosovë  
Telefoni: +381 700 7000



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

IPKO do të dërgojë dokumentet për operatorin përfitues, pasi operatori i interesuar përfitues të nënshkruan një marrëveshje për mbrojtjen e të dhënave dhe ruajtjen e sekretit tregtar. IPKO mund të dërgoj disa nga dokumentet vetëm kur pagesa për këtë është bërë. Kjo tarifë do të bazohet sipas rastit. Çdo kërkesë për informacion në lidhje me ofertën referente për ndërlidhje të rrjetit për terminim të thirrjeve në lokacion fiks duhet të adresohet me shkrim në adresën e lartpërmendur. IPKO ruan të drejtën për të refuzuar të gjitha kërkesat në rastet kur palët e interesuara nuk plotësojnë kushtet ligjore dhe kushtet në përputhje me këtë ofertë referente. Në këto raste, IPKO do të përgjigjet me shkrim brenda 10 ditëve nga dita e marrjes së kërkesës. E njëjta do t'i dorëzohet ARKEP-it brenda afatit të njëjtë.

### 3. PËRKUFIZIMET DHE SHKURTESAT – JURIDIKE DHE TEKNIKE

**Parapaguesi A** – Pala që thërret e identifikuar nga numri i përdoruesit përfundimtar

**Përgjigja B** – Një sinjal i kthyer mbi një qark të transmetimit të ndërlidhjes, sinjali duke u kthyer nga terminali pranues për të treguar se B-parapaguesi i është përgjigjur thirrjes.

**Parapaguesi B** – pala e thirrur nga parapaguesi A dhe e identifikuar nga numri i përdoruesit të fundit me një prej palëve

**Informacioni i faturimit** – është informacion në lidhje me thirrjet e bëra nga konsumatorët gjatë periudhës përkatëse të faturimit: (numri i telefonit të një parapaguesi A, numri i telefonit i parapaguesit B, kohëzgjatja e thirrjes në minuta dhe sekonda në mes përgjigjes së B dhe ndërprerjes së thirrjes; data dhe koha e përgjigjes të B dhe në bazë të marrëveshjes ndërmjet palëve, çdo tarifë e veçantë që vlen për thirrje.

**Operatori përfitues** - është operatori i një rrjete publike të telekomunikacionit apo shërbimeve të telekomunikacionit, i cili ka aplikuar me shkrim për të marrë ndërlidhjen.

**Ndërprerja e thirrjes** – Ndërprerja e lidhjes midis një parapaguesi A dhe parapaguesi B.

**CLI** – Calling Line Identification (Identifikimi i linjes së thirrjes) – numri i palës origjinuese prezantohet te pala terminuese para fthemelimit të thirrjes.

**CLIR** – Calling Line Identification Restriction (Kufizimi i identifikimit të linjes së thirrjes) shërbim suplementar që mundëson palën origjinuese të parandaloj prezantimin e numrit të palës që indikon se informatat e transferuara lidhur me numrin A nuk guxojnë në asnjë rrethanë t'i tregohen parapaguesit B.

**Informacion Konfidencial** - Të gjitha dokumentet dhe informacionet e tjera, qoftë teknike ose komerciale, në lidhje me projektimin, rehabilitimin, sigurimin, operimin, mirëmbajtjen, menaxhimin dhe financimin e operacioneve të shërbimeve të telekomunikacionit apo çfarëdo aktiviteti, objekti lidhur me këtë, por duke mos përfshirë asnjë informacion tashmë në domenin publik përveç shkeljeve të detyrimeve të përfshira në Ligj ose ligjeve dhe rregulloreve tjera në fuqi.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

**IPKO Sistemi** – nën këtë ofertë do të thotë vetëm rrjeti fiks i IPKO-s në pronësi dhe i menaxhuar nga IPKO në territorin e Republikës së Kosovës.

**Ndërlidhja** - lidhja fizike dhe logjike e rrjeteve të komunikimeve publike të përdorura nga e njëjta ose një ndërmarrje tjetër në mënyrë që të lejojë përdoruesit e një ndërmarrjeje për të komunikuar me përdoruesit e të njëjtës ose një ndërmarrje tjetër, apo të qasen në shërbimet e ofruara nga një ndërmarrje tjetër. Ndërlidhja është një lloj specifik i qasjes.

**Kapaciteti i ndërlidhjes** - është kapaciteti (lidhjet E1) i qendrës së ndërrimit të IPKO-s në pikën e lidhjes.

**Operatori** - një ndërmarrje që siguron ose është e autorizuar për të siguruar një rrjet publik të telekomunikacionit apo një strukturë të lidhur.

**Operatori i detyruar** - është një operator telekomunikacioni, i cili sipas procedurave, të përcaktuara me akte ligjore, është i detyruar të ofrojë ndërlidhjen.

**Pika e ndërlidhjes** – Një pikë fizike e pranisë në rrjetin e IPKO-s e cila lejon shkëmbimin e ndërlidhjes.

**Oferta Referente** - kushtet e bëra publike nga një operator, sipas të cilit ai e bën një angazhim për të siguruar qasje për çdo ndërmarrje që kërkon një qasje të tillë.

**Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare**- është organi i pavarur rregullator i autorizuar për të zbatuar politikat e Qeverisë së Kosovës dhe të ministrive në pajtim me Ligjin për Komunikime Elektronike dhe të gjithë ligjet tjera zbatueshme.

**Testim**- të gjitha punët fizike dhe logjike për dhe lidhur me punën e testimit të paisjeve hardwerike dhe softwerike të ndërlidhjes, por duke mos u limituar me aq

**Ditë pune** – E hënë deri të premten përveç pushimeve zyrtare të Kosovës.

Kushtet tjera që nuk janë përcaktuar drejtpërdrejt në këtë ofertë, por janë të përcaktuara në aktin ose aktet ekzekutive, përdoren siç përcaktohet në aktin apo aktet ekzekutive të cilave kjo ofertë i referohet.

#### 4. NDËRLIDHJA E RRJETIT TË SISTEMIT IPKO ME SISTEMIN E OPERATORIT PËRFITUES

Baza për lidhjen e IPKO-s me operatorin përfitues është në përputhje me dispozitat e kësaj oferte reference dhe Shtojcat për kryerjen e shërbimeve. Zbatimi dhe ofrimi i ndërlidhjes së rrjetit të IPKO-s dhe sistemit të operatorit përfitues përfshin shërbimet e përcaktuara në këtë kapitull dhe mënyra e ndërlidhjes të rrjetit është e përcaktuar në Shtojcën 1) të kësaj oferte reference.

Sistemi i IPKO-s dhe sistemi i operatorit përfitues janë të lidhura në përputhje me Shtojcën 1,2 dhe 3).



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

IPKO dhe operatori përfitues do të testojnë funksionimin e ndërlidhjes së rrjetit në përputhje me rekomandimet e ITU-T. Pasi që testimi të përfundojë, IPKO dhe operatori përfitues do të sigurojnë mbështetjen e duhur profesionale për eliminimin e gabimeve që mund të shfaqen brenda periudhës së ardhshme prej 3 (tre) muaj.

Sinkronizimi i sistemit të operatorit përfitues në sistemin e IPKO-s kryhet në bazë të parimit "pronar - skllav" me nxjerrjen e normës nga një lidhje 2 Mbps në përputhje me rekomandimet e ITU-T.

## 5. SIGURIMI I NDËRLIDHJES TË RRJETIT

Vendosja e dimensioneve dhe pagesa e linjave të ndërlidhjes dhe linjave të sinjalit të siguruara nga IPKO është përgjegjësi e operatorit përfitues, nëse nuk shprehet ndryshe në këtë ofertë referente. Implementimi i ndërlidhjes së rrjetit përfshin kryerjen e ndërlidhjes së rrjetit dhe testimin e suksesshëm.

Afati i fundit për implementimin e ndërlidhjes së rrjetit fillon nga data kur marrëveshja nënshkruhet në mënyrë të vlefshme, nëse operatori përfitues i përmbahet detyrimeve kontraktuale.

Nëse IPKO zbulon se numri i linjave të ndërlidhura, të kapaciteteve të qasjes apo linjave të sinjalit është shumë i vogël, do të njoftojë operatorin përfitues. Në rast se operatori përfitues nuk lëshon urdhrin brenda 15 ditëve, IPKO do të njoftojë ARKEP-in.

IPKO ofron një konfigurim bazë për shërbimet e ndërlidhjes së rrjetit, i cili mundëson trafikun në të dy drejtimet (kapacitetet e qasjes të dyanshme). IPKO gjithashtu ofron trafikun vetëm në një drejtim (kapaciteti i qasjes në një drejtim). IPKO dhe operatori përfitues në rastin e trafikut të paekuilibruar do të bien dakord të zbatojnë kapacitet njëdrejtimëshe për një apo drejtimin tjetër.

Konsiderohet se trafiku në ndërlidhje është i balancuar deri sa bilanci i trafikut nga të dy drejtimet nuk ndërhyr me funksionimin e duhur të pajisjeve të operatorit, dhe derisa nuk ka tregues për ndalimin e trafikut në çdo tre muaj rresht. Raporti i shtypjes dhe ndarjes së kostove do të përfundojë pas bisedimeve me një marrëveshje nëpërmjet së cilës qasja 2Mbps është e lidhur dhe nëpërmjet të cilës kryhet shërbimi në vijim:

- Terminimi i thirrjeve kombëtare të përdoruesve fundor nga sistemi i operatorit përfitues për përdoruesit fundor në sistemin IPKO.

## 6. SHËRBIMET NË NDËRLIDHJEN E RRJETIT

Shërbimi përfshin vetëm terminimin e thirrjeve të përdoruesve fundor nga sistemi i operatorit përfitues për përdoruesit përfundimtarë të sistemit të IPKO-s. Thirrjet e përdoruesve fundor me origjinë në sistemin e operatorit përfitues, dërguar nga operatori përfitues, terminohen nëpërmjet ndërlidhjes rrjetit të përdoruesit fundor në rrjetin e IPKO-s mbi numrat gjeografike, të caktuar nga ARKEP, në përputhje me Rregulloren mbi planin e numeracionit për rrjetet e telekomunikacionit në Kosovë.

IPKO do të faturojë operatorit përfitues çmimin për një minutë të kohës së thirrjes së faturuar për terminimin në rrjetin e IPKO-s, kur ajo është realizuar mbi ndërlidhjen e rrjetit dhe varet nga mënyra e kryerjes së ndërlidhjes së rrjetit. Intervali i faturimit është një sekondë. Çmimet e shërbimeve janë të përcaktuara në Shtojcën 4), pika 4.6.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

## 7. PARASHIKIMI I TRAFIKUT DHE KËRKESA PËR SHËRBIMET E NDËRLIDHJES SË RRJETIT

Deri më 1 tetor të çdo viti, operatori përfitues do të paraqes një plan të përafërt vjetore të kërkesës së tyre për linjat e sinjalit dhe linjat e ndërlidhjes të rrjetit për vitin e ardhshëm, duke përfshirë një plan të vëllimeve të trafikut (nëse ka nevojë, trafiku i planifikuar duhet të jetë i ndarë në kategori të intensitetit më të vogël dhe të madh, dhe në bazë të pikave të ndryshme të ndërlidhjes të rrjetit).

Me kërkesë të IPKO-s, operatori përfitues do të sigurojë informacione shtesë që janë të nevojshme për përgatitjen e një plani vjetor nga paragrafi 1 i këtij kapitulli dhe anasjelltas.

## 8. ÇMIMET DHE FATURIMI

### 8.1 Çmimet e shërbimeve të ndërlidhjes të rrjetit

Kjo ofertë referente përmban çmimet e shërbimeve të ndërlidhjes të rrjetit që IPKO i ofron operatorit përfitues, pasi që ato do të përcaktohen në bazë të këtij kapitulli, në Shtojcën 4.

#### 8.1 Çmimi i thirrjeve të ndërlidhjes të rrjetit të ndërprera në rrjetin e IPKO-s, për shërbimet bazë të ndërlidhjes të rrjetit:

- Çmimi për minutë i thirrjes së faturuar të realizuar duke përdorur një ndërlidhje të rrjetit për thirrjet e terminuara në rrjetin e IPKO-s varet nga mënyra se si kryhet ndërlidhja e rrjetit.

Çmimet e ofertës referente janë të shënuara në Shtojcën 4. Çmimet e shërbimeve të tjera të IPKO-s do të përcaktohen në marrëveshje në përputhje me shërbimet e brendshme elektronike të komunikimit dhe aktet tjera të përgjithshme të IPKO-s. IPKO do të njoftojë operatorin përfitues për çdo ndryshim të çmimeve në një notë me shkrim, nëse është e mundur, së paku shtatë (7) ditë para se ndryshimet të hyjnë në fuqi, ose ndryshe sa më shpejt të jetë e mundur.

### 8.2 Afatet e pagesës

Pagesat janë të pagueshme 15 ditë nga data kur është lëshuar fatura. Në rast të pagesave të vonuara, pala që ka lëshuar faturë në bazë të marrëveshjes do të ngarkojë palën tjetër me kamatë ligjore për vonesë për çdo ditë vonese të pagesës. Kjo normë interesi do të jetë objekt i një marrëveshjeje, të nënshkruar pas bisedimeve.

## 9. MATJA DHE FATURIMI I TRAFIKUT TË PËRBASHKËT PËR SHËRBIMET BAZË TË NDËRLIDHJES SË RRJETIT

Matja e trafikut mujor fillon kur ai aktivizohet, dhe në ditën e parë të muajit në orën 00:00, dhe përfundon në ditën e fundit të muajit në orën 24:00. Kur faturimi i trafikut ka filluar në ditën e fundit të muajit dhe përfundon në ditën e parë të muajit në vijim, matja e trafikut do të bazohet në fillimin dhe kohëzgjatjen e thirrjes dhe do të faturohet në muajin kur thirrja ka filluar.

### 9.1 Konfirmim i matjeve dhe dhënave nga raportet

IPKO dhe operatori përfitues do të shkëmbejnë raportet për matjen e trafikut. Këto raporte do të përfshijnë të gjitha të dhënat në të cilat faturat e përmendura në shtojcën 4 të kësaj oferte janë të lëshuara.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

IPKO do të përgatisë një raport për:

- Të gjitha thirrjet nga sistemi IPKO në sistemin e operatorit përfitues, të klasifikuara sipas llojeve të trafikut.
- Të gjitha thirrjet nga sistemi i operatorit përfitues në sistemin IPKO, të klasifikuar sipas llojeve të trafikut.

Operatori përfitues do të përgatisë një raport për:

- Të gjitha thirrjet nga sistemi i operatorit përfitues në sistemin IPKO, të klasifikuar sipas llojeve të trafikut.
- Të gjitha thirrjet nga sistemi IPKO në sistemin e operatorit përfitues, të klasifikuara sipas llojeve të trafikut.

Modeli i raportit do të specifikohet në një marrëveshje.

IPKO dhe operatori përfitues do të shkëmbejnë raportet mbi trafikun e përbashkët deri në ora 12 në ditën e tetë të muajit, përkatësisht: IPKO do të përcjell të dhënat për operatorin përfitues në adresën e dhënë, dhe operatori përfitues do të përcjell të dhënat e tij për IPKO-në në adresën e dhënë në pikën 2 të kësaj oferte. Raportet po ashtu duhet të dërgohet me postë rekomandë. IPKO dhe operatori përfitues duhet të konfirmojnë të gjitha të dhënat dhe ti dërgojnë ato në adresat e mësipërme deri në orën 12 në ditën e dhjetë të muajit. Mos konfirmimi i këtyre të dhënave nuk e shtyn lëshimin e faturës.

Nëse mospërputhja me llojet e ndryshme të trafikut është më pak se 2% asnjë klient nuk do të ketë të drejtë ankese. Nëse mospërputhjet tejkalojnë 2%, pjesa e faturës që është përtej mosmarrëveshjes do të paguhet. Për të krijuar diferencën, një kërkesë duhet të paraqitet operatorit përfitues. Në kërkesën e dërguar pala duhet të specifikojë arsyen për kërkesën dhe të paraqesë provat ekzistuese. Palët kontraktuese do të kërkojnë menjëherë për të zgjidhur mospërputhjen me pëlqimin e përbashkët dhe pasi të jenë shterur të gjitha rrugët dypalëshe të vendosjes të mospërputhjes, palët mund të iniciojnë veprime ligjore.

IPKO dhe operatori përfitues duhet të mbajnë të dhënat e trafikut të përbashkët në përputhje me kufizimet e vëna nga legjislacioni në fuqi, për qëllime të faturimit të ndërsjellë. Të dhënat duhet, për kohën e lejuar nga ligji në fuqi, të përfshijnë të dhëna për të gjitha thirrjet individuale me të paktën të dhënat e mëposhtme për çdo thirrje:

- Numri A;
- Numri B;
- Koha e fillimit të thirrjes sipas kohës lokale;
- Kohëzgjatja e thirrjes në sekonda.

## 9.2 Pezullimi i përcjelljes të raporteve mbi thirrjet

Nëse IPKO ose operatori përfitues nuk i përcjellin palës tjetër të dhënat e përcaktuara në pikën 9.1 në kohë, pala tjetër nuk është përgjegjëse për pagesën e faturës së lëshuar.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

### 9.3 Faturimi i trafikut që rrjedh nga ndërlidhja e rrjetit e kryer nga IPKO

Bazuar në matjet e kryera IPKO do të lëshojë operatorit përfitues një faturë për të gjitha thirrjet e ngarkuara nga IPKO për operatorin përfitues të cilat janë bërë nëpërmjet ndërlidhjes së rrjetit dhe që rregullohen me një marrëveshje të ndërlidhjes së rrjetit të nënshkruar me operatorin përfitues, deri me ditën e pesëmbëdhjetë të muajit për muajin paraprak.

Fatura duhet të tregojë si në vijim, të ndara sipas llojeve të trafikut:

- Numrin e thirrjeve;
- Shumën e zgjatjes e të gjitha thirrjeve të faturuara në sekonda, rrumbullakuar në minutën e përafërt të plotë dhe të treguar në minuta në faturë;
- Çmimet sipas shërbimeve me dhe pa TVSH;
- Shumën totale me dhe pa TVSH;
- Valutën.

Faturimi i trafikut që rrjedh nga ndërlidhja e rrjetit është një produkt i kohëzgjatjes së thirrjeve të faturuara dhe tarifës të përcaktuar në ofertën referente dhe / ose marrëveshje.

### 9.4. Faturimi i trafikut që rrjedh nga ndërlidhja e rrjetit e kryer nga operatori përfitues

Bazuar në matjet e kryera operatori përfitues do të lëshojë IPKO-s një faturë për të gjitha thirrjet e ngarkuara nga operatori përfitues për IPKO-n të cilat janë bërë nëpërmjet ndërlidhjes së rrjetit dhe që rregullohen me një marrëveshje të ndërlidhjes së rrjetit të nënshkruar me IPKO-n, deri me ditën e pesëmbëdhjetë të muajit për muajin paraprak.

Fatura duhet të tregojë si në vijim, të ndara sipas llojeve të trafikut:

- Numrin e thirrjeve;
- Shumën e zgjatjes e të gjitha thirrjeve të faturuara në sekonda, rrumbullakuar në minutën e përafërt të plotë dhe të treguar në minuta në faturë;
- Çmimet sipas shërbimeve me dhe pa TVSH;
- Shumën totale me dhe pa TVSH;
- Valutën

Faturimi i trafikut që rrjedh nga ndërlidhja e rrjetit është një produkt i kohëzgjatjes së thirrjeve të faturuara dhe tarifës të përcaktuar në ofertën referente dhe marrëveshje.

## 10. NUMËRACIONI, RUTIMI I TRAFIKUT DHE PREZANTIMI I NUMRAVE

Në sistemin e tij, operatori përfitues do të përdorë blloqe të numrave, të përcaktuara nga ARKEP, në përputhje me Rregulloren për Planin Kombëtar të Numëracionit. Të dyja palët janë të detyruara të informojnë njëra-tjetrën për të gjitha llojet e ndryshimeve të numrave kombëtarë dhe grupeve të tjera të numrave të përdorura në sistemet e tyre.

Palët do të krijojnë ndryshimet e nevojshme në sistemet e tyre për rutim në mes të sistemeve të tyre.

Në bazë të kësaj marrëveshjeje, të dyja palët do të sigurojnë një prezantim të CLI.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

IPKO dhe operatori përfitues reciprokisht do të sigurojnë një transmetim transparent të thirrjeve pa manipulime apo kufizime nga prezantimi i numrave CLI në mes burimit dhe rrjetit terminal.

Sigurimi i transparencës CLI përmes rrjeteve rregullohet si më poshtë:

- IPKO merr përsipër që të përcjell në mënyrë transparente të gjitha thirrjet kombëtare me CLI me origjinë nga operatori përfitues në rrjetin kombëtar.

Transparenca CLI nëpërmjet rrjeteve kërkon:

- CLI (nga numri thirrës) transferimin në rrjetet e ndërprerjes;
- Transferimin e parametrave CLI (të tilla si CLIP dhe CLIR) nga rrjeti burimor në rrjetin e terminimit.

Nëse operatori përfitues nuk arrin që të dërgojë numrin thirrës A në sistemin e IPKO-s, IPKO mund të refuzojë thirrjet e tilla.

## 11. CILËSIA E SHËRBIMIT

IPKO dhe operatori përfitues do të jenë përgjegjës për operimin pikës kufitare të sistemeve të tyre përkatëse të përcaktuar në përputhje me aneksin 1, pika 1.5. IPKO do të jetë përgjegjës për të siguruar cilësinë e duhur të thirrjeve të bëra/pranuara nga një përdorues fundor i IPKO-s nga pika fundore e rrjetit në të cilën përdoruesi fundor është i lidhur drejt pikës kufitare në ndërlidhjen e rrjetit me operatorin përfitues. Operatori përfitues do të jetë përgjegjës për të siguruar cilësinë e duhur të thirrjeve të bëra/pranuara nga përdoruesit tjetër fundor nga pika kufitare në ndërlidhjen e rrjetit drejt pikës përfundimtare kufitare të rrjetit të përdoruesit të atillë.

IPKO do të regjistrojë edhe përqindjen e thirrjeve të pasuksesshme. Nëse brenda një periudhe të veçantë të faturimit IPKO mat më shumë se 20% të thirrjeve të pasuksesshme, ka të drejtë për të ngarkuar operatorin përfitues për çdo thirrje të pasuksesshme mbi kufirin e 20% brenda periudhës të njëjtë të faturimit. IPKO do të ngarkojë operatorin përfitues për çdo telefonatë të tillë sikur të ishte një telefonatë prej një minute e kryer mbi ndërlidhjen e rrjetit. Operatori përfitues dhe IPKO do të sigurojnë cilësinë e lidhjeve në përputhje me dispozitat e këtij paragrafi.

Operatori përfitues do të sigurojë cilësinë e lidhjeve nga përdoruesit fundor në sistemin e operatorit përfitues drejt përdoruesve përfundimtarë në sistemin IPKO në mënyrë të tillë që vonesa nuk mund të kalojë 150 ms (me eliminatorin e jehonës të kyçur).

Nëse operatori përfitues nuk ka arritur cilësinë e duhur të lidhjeve dhe nuk ka prezantuar masa për të përmirësuar cilësinë në një periudhë të caktuar të përshtatshme pasi u paralajmërua nga IPKO, ky i fundit mund të kërkojë një dënim kontraktual deri në 20% të shumës së ngarkuar për të gjithë ato thirrje, ku cilësia e pamjaftueshme ka qenë e regjistruar dhe pas informimit të ARKEP-it mbi ndërprerjen e marrëveshjes dhe shkyçjes së të gjitha shërbimeve.

Operatori përfitues është përgjegjës për të siguruar kontrollin mbi gjendjen dhe cilësinë e lidhjes me rrjetin e IPKO-s automatikisht ose me metoda të tjera, të tilla si analiza, teste, matje dhe të ngjashme. Ai është gjithashtu përgjegjës për të hequr gabimet ose parregullsitë në funksion sa më shpejt pasi ato të jenë zbuluar. IPKO do të njoftohet menjëherë për të gjitha gabimet apo parregullsitë e zbuluara.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

IPKO dhe operatori përfitues do të sigurojnë ekipet e tyre përkatëse të ekspertëve dhe pajisjet teknike për monitorim të pandërprerë 24 orësh dhe funksionimin e papenguar të rrjetit. Të dyja palët do të jenë përgjegjëse për mbrojtjen dhe funksionimin adekuat të rrjeteve të tyre përkatëse deri në pikën kufitare. Nëse IPKO përcakton se mund të ketë pasur disa dëmtime të rrjetit të IPKO-s për shkak të parregullsive në rrjetin e operatorit përfitues, ka të drejtë të përdor cilindo veprim mbrojtës për të mbrojtur rrjetin e saj. Në rast të një ndërprerjeje e cila i atribuohet operatorit përfitues, rivendosja është e mundur vetëm pasi operatorit përfitues të paguaj për dëmin dhe paraqet dëshmi që tregon qartë se gabimet janë hequr. Rivendosja do të kryhet me shpenzimet e operatorit përfitues.

Nëse vërtetohet se IPKO duhet të kryejë një inspektim të funksionimit të sistemit të tij dhe pajisjet një përdoruesi të fundit me kërkesën e ose në bazë të një gabimi të raportuar nga një përdorues i fundit, dhe nëse kërkesa ose raporti i gabimit është një rezultat i cilësisë së dobët të shërbimeve të operatorit përfitues, IPKO rezervon të drejtën për të ngarkuar operatorin përfitues për ndërhyrjen.

IPKO dhe operatori përfitues sigurojnë komunikimin me përdoruesit përfundimtarë ose parapaguesit e tyre përkatës dhe përmirësojnë gabimet në përputhje me detyrimin e tyre të përcaktuar në këtë ofertë referente dhe marrëveshje.

## 12. PËRMIRËSIMI I GABIMEVE

IPKO dhe operatori përfitues duhet të njoftojnë palën tjetër për të gjitha gabimet e zbuluara, të cilat mund të ndikojnë në funksionimin e ndërlidhjes të rrjetit në çdo mënyrë sa më shpejt të jetë e mundur. Përndryshe, pala e cila ka zbuluar gabimin dhe nuk e ka informuar palën tjetër do të jetë përgjegjëse për të gjitha shpenzimet dhe dëmet të cilat krijohen në rrjetin e palës tjetër.

IPKO dhe operatori përfitues do të marrin përsipër të kryejnë mirëmbajtjen e rregullt në kohën e natës në mes të 00:00 dhe 06:00 dhe për të njoftuar të gjithë mirëmbajtjen e rregullt e cila mund të rezultojë në një ndërprerje apo pengesë në trafikun e palës tjetër të paktën shtatë ditë paraprakisht. IPKO dhe operatori përfitues angazhohen të akordojnë korrigjimin prioritar të gjitha gabimeve në sistem dhe ndërlidhjen e rrjetit të cilat janë objekt i kësaj oferte referente, si dhe të bashkërendisin prioritetet në zgjidhjen e gabimeve ose për të filluar përmirësimin e gabimeve sa më shpejt të jetë e mundur, por jo më vonë se brenda katër orëve pasi që gabimi është zbuluar apo raportuar.

Pala e cila zbulon një gabim në funksionimin e rrjetit është përgjegjëse për dhe duhet zgjidhur gabimin sa më shpejt të jetë e mundur. Nëse afati nga ky paragraf tejkalohet, një afat shtesë mund të aranzhohet nëse mosfunksionimi ose gabimi është më serioz. Nëse pala nuk e ka zgjidhur gabimin para skadimit të këtij afati, ndërlidhja e rrjetit do të pezullohet përkohësisht deri sa gabimi ose mosfunksionimi të jenë zgjidhur. Operatori përfitues duhet të zgjidhë gabimet funksionale, mosfunksionimin ose parregullsitë. Gjatë caktimit të afateve për riparimin e gabimeve funksionale, mosfunksionimit dhe parregullsive, operatorit përfitues duhet të jetë në pajtueshmëri me rekomandimet e ITU-së.

Pikat e kontaktit për raportimin e gabimeve do të specifikohen në Marrëveshjen e Nivelit të Shërbimit. Palët përkatëse nuk do të jenë përgjegjëse për gabime funksionale të ndërlidhjes të rrjetit të cilat janë rezultat i mosfunksionimit të rrjetit, mirëmbajtjes ose përmirësimit apo për shkak arsyeve tjera (të ngjashme) përveç nëse rezulton se një palë me dashje ose nga pakujdesia e rëndë i ka



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

shkaktuar palës tjetër dëme. Pala e cila ka shkaktuar gabimin duhet të paguajë palës tjetër shpenzimet e testimit që ajo ka pasur.

### **13. PËRSHKRIMI I RRJETIT DHE NDËRFAQES (INTERFEJSIT) – STANDARDET DHE KËRKESAT TEKNIKE**

Përshkrimi i rrjetit dhe ndërfaqes është paraqitur në Shtojcën 1.

### **14. NORMAT DHE BASHKËPUNIMI OPERATIV**

IPKO dhe operatori përfitues do të arrijnë një marrëveshje mbi atë se si të veprojnë dhe të përmbushin marrëveshjen dhe do të përpiqen për të zgjidhur të gjitha problemet që mund të lindin gjatë zbatimit të dispozitave të marrëveshjes. IPKO dhe operatori përfitues do të veprojnë brenda normave të miratuara dhe procedurave operative dhe nuk duhet të bëjnë ose të lejojnë që asgjë të kryhet apo të suspendohet në lidhje me funksionimin e sistemit të palës tjetër që do të shkaktonte dëme në atë sistem ose do të shkaktojë nevojën për një ndryshim në funksionimin e këtij sistemi, përveç nëse nuk është rënë dakord ndryshe në një marrëveshje me shkrim.

Në kohën e testimit të ndërlidhjes të rrjetit, IPKO dhe operatori përfitues do të informojnë njëri tjetrin për karakteristikat e sistemeve të tyre përkatëse të nevojshme për përmbushjen e marrëveshjes për ndërlidhjen e rrjetit dhe të cilat nuk janë sekrete afariste, dhe të bashkëpunojnë për qëllime të testimit të kërkuar të sistemit. IPKO dhe operatori përfitues duhet në kohën e duhur të informojë palën tjetër në lidhje me ndonjë iniciativë për ndryshime në sistemin e vet ose në ndonjë pajisje të përfshirë në sistemin ose në ndonjë komandë apo të dhëna, në qoftë se këto ndryshime pasi të jenë kryer do të kenë ndikime materiale dhe/ose teknike – biznesore në palën tjetër.

Nëse rregulloret për komunikimet elektronike kërkojnë që të dyja palët të kryejnë ndryshime në sistemet e tyre respektive, ato duhet të kryejnë të gjitha ndryshimet që rezultojnë të kërkuara sa më shpejt të jetë e mundur. Secila palë duhet të mbulojë shpenzimet e veta që dalin nga këto ndryshime. Nëse njëra nga palët dëshiron për të kryer ndonjë ndryshim në sistemin e saj dhe ky ndryshim kërkon ndryshime në sistemin e palës tjetër, ajo duhet të njoftojë palën tjetër dhe të propozojë një marrëveshje për kryerjen e këtyre ndryshimeve dhe për të gjitha kostot që mund të lindin nga një ndryshim i tillë. Palët do të nënshkruajnë një marrëveshje me shkrim për pagesën e shpenzimeve të bëra.

Në qoftë se ndryshimi në sistem është praktikisht i pamundur për tu kryer, ose në qoftë se ka ndonjë paqartësi ose probleme të tjera të cilat mund të dëmtojnë funksionimin e sistemit të IPKO-s dhe / ose sistemit të operatorit përfitues, njëra palë do të informojë menjëherë palën tjetër. Nëse operacioni apo pajtueshmëria e sistemit të IPKO-s dhe sistemit të operatorit përfitues është dëmtuar, palët do të përpiqen të arrijnë një marrëveshje për kryerjen e ndryshimeve të kërkuara dhe mbi shpenzimet e këtyre ndryshimeve, ndërsa IPKO nuk është përgjegjës për mbulimin e shpenzimeve të operatorit përfitues për rregullimin e sistemi i tij ndaj atij të IPKO-s.

### **15. PROCEDURAT E POROSITJES DHE NJOFTIMIT**

#### **15.1 Të përgjithshme**



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

Orari i punës i zyrës së IPKO-s është nga e hëna në të premte prej 08:30 deri 16:30, me përjashtim të festave kombëtare. Çdo kërkesë nga operatori përfitues, e cila nuk është dërguar gjatë orarit të punës së IPKO-s, do të procedohet në ditën pasardhëse të punës në orën 08:30.

### 15.2 Procesi i shqyrtimit

Kërkesat për sigurimin e linjave të ndërlidhjes duhet të dorëzohen në IPKO nga operatori përfitues, me shkrim. Një përgjigje pozitive për kërkesën e operatorit përfitues është një përgjigje që përmban një ofertë për qira, të cilën IPKO do të dërgojë operatorit përfitues me shkrim brenda 30 ditëve pune. Nëse linjat e të nevojshme të ndërlidhjes janë në dispozicion për realizimin e kapaciteteve në ndërlidhjen e rrjetit, IPKO do të sigurojë realizimin e kërkesave të operatorit përfitues brenda një minimumi prej 90 ditë pune nga konfirmimi i ofertës nga operatori përfitues. Nëse linjat e nevojshme të ndërlidhjes nuk janë në dispozicion për realizimin e kërkesës, kur teknikisht është e realizueshme, IPKO do të bëjë të gjitha përpjekjet e arsyeshme për të realizuar kërkesat e operatorit përfitues brenda një afati kohor të arsyeshëm.

IPKO do të prezantoj ndryshime të parametrave në kapacitetet e hyrjes dhe të linjave të tjera shtesë të sinjalit mbi lidhjet ekzistuese brenda 30 ditëve pas konfirmimit të ofertës nga operatori përfitues.

Në përputhje me aftësitë teknike, IPKO do të përmbush të gjitha kërkesat e arsyeshme dhe të mundshme të operatorit përfitues. IPKO do të përgjigjet në kërkesat sipas radhës në të cilën janë pranuar, ose kur disa kërkesa janë të pranuar në të njëjtën kohë, do të zgjedhin kërkesat më të favorshme, ku kriteret janë:

- përdorimi më i mirë i kapaciteteve të lira të linjave të komunikimit elektronik;
- kërkesa është pjesë e një procedure komplekse të veprimit në përputhje me kërkesat e qiramarrësit;
- kërkesa përfaqëson investimin më të vogël për IPKO-n;
- kërkesa i referohet dhënies me qira të kapaciteteve të cilat janë të destinuara për aplikimet, interesante për IPKO-n.

## 16. SANKSIONET PËR SHKELJEN E KUSHTEVE DHE PËRJASHTIMI DHE KUFIZIMI I PËRGJEGJËSISË

Në rast të shkeljes së kushteve të cilat lindin nga sfera e palës së dytë, çdo palë mund të zbatojë sanksionet e mëposhtme:

1. Të kërkojë nga pala tjetër për t'i dhënë fund shkeljeve brenda 24 orëve;
2. Menjëherë të mbyll pajisjet e operatorit përfitues që janë duke shkaktuar ndërprerje apo dëme;
3. Përkohësisht, tërësisht ose pjesërisht të ndalojë qasjen e palës tjetër në rrjet, objekte apo pajisje;
4. Të kërkojë kompensim;
5. Të ndërpresë marrëveshjen nëse pala tjetër ka dështuar t'i japë fund shkeljeve brenda 24 orëve ose në qoftë se pala është në shkelje të kushteve;
6. Menjëherë të mbyllë pajisjet e operatorit përfitues dhe tërësisht të ndalojë qasjen e palës tjetër në të gjitha rastet e mashtrimit;
7. Përkohësisht, tërësisht ose pjesërisht të mbyll pajisjet e operatorit përfitues dhe të ndalojë qasjen e palës tjetër në të gjitha rastet e dyshimit të mashtrimit potencial.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

Palët mund të ushtrojnë sanksionet e numëruara në mënyrë proporcionale me shkallën e shkeljes. Përgjegjësia e palës për dëmet nuk jepet kur pala, punonjësit e saj, kontraktuesit ose ndonjë nga personat e tjerë të ndërlidhur nuk janë përgjegjës për shkelje, apo dëmi është shkaktuar nga forca madhore. Palët nuk janë përgjegjëse për dëmin e shkaktuar duke zbatuar sanksionet e mësipërme, me përjashtim kur sanksionet nuk janë në përpjesëtim me shkallën e shkeljes.

Përveç nëse ekzistojnë arsye objektive, palët janë të detyruara të njoftojnë njëra-tjetrën para zbatimit të sanksioneve nga paragrafi i parë, dhe për të mundësuar palës për të zgjidhur çështjen brenda 24 orëve.

Një palë nuk është përgjegjëse për dëmet ndaj palës tjetër, përveç nëse është vërtetuar se ajo ka vepruar me qëllim të shkaktimit të dëmeve ose dëmet i ka shkaktuar nga pakujdesia e rëndë, në rastet e mëposhtme:

- Dështimi i rrjetit ose pajisjes për shkak të defektit, mirëmbajtjes apo arsyeve të tjera;
- Çdo heqje e përkohshme ose e përhershme ose kufizimi për ndërlidhjen e rrjetit për të siguruar funksionimin e sigurt të rrjetit, për të ruajtur integritetin e rrjetit apo për të siguruar ndërveprimin e shërbimeve dhe rastet e mashtrimeve të mundshme dhe të mashtrimi;
- Kufizimi i përkohshëm i qasjes të operatorit përfitues ose ndonjë palë tjetër për shkak të riparimeve, mirëmbajtjes ose përmirësimit të rrjetit ose të pajisjeve të palës, apo për shkak të arsyeve të tjera të rëndësishme.
- Veprimet e bazuara në rregulloret ose vendimin e organit shtetëror ose titullarit të autorizimeve publike;
- Dëmet e shkaktuara në përdoruesit fundor;
- Dëmet e shkaktuara nga përmbajtja e bartur mbi rrjet;
- Dëmet që janë të shkaktuara nga forca madhore.

Në çdo rast, dëmet që duhet të paguhen nga cilado palë janë të kufizuara në EUR 10,000.

Në çdo rast, kur operatori përfitues dështon pas aprovimit të marrëveshjes, operator i përfitues është i obliguar që brenda 10 ditëve t'ia paguaj IPKO-s shumën totale të kontraktuar.

## 17. RREGULLAT E PROCEDURËS SË KONTRATËS

Operatori përfitues që dëshiron të hyjë në një marrëveshje të ndërlidhjes të rrjetit – ndërprerjes të thirrjes me IPKO-n, duhet të ofrojë IPKO-s një letër të qëllimit, ku duhet të shprehen qartë synimet e palës për të krijuar ndërlidhje të rrjetit – terminim të thirjeve me sistemin e IPKO-s.

Duke ofruar një letër të qëllimit, operatori përfitues pajtohet me kushtet tipike të ofertës referente dhe se ajo nuk do të përpiket për të arritur kushte të ndryshme të ndërlidhjes së rrjetit – terminimit të thirjeve duke negociuar para nënshkrimit të marrëveshjes.

Operatori përfitues duhet të bashkëngjisë të dhënat e mëposhtme në letrën e qëllimit:

- Informacion mbi operatorin përfitues (emri i kompanisë, adresa e kompanisë, industria, përfaqësuesi (t) juridik, kapitali);



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T 038 700 000 | F 038 700 001 | E office@ipko.net | W www.ipko.com

- Ekstraktin e regjistrimit të biznesit;
- Ekstrakt nga regjistri i kompanive ose një ekstrakt nga regjistri i personave juridik, të mbajtura nga Administrata Tatimore e Republikës së Kosovës. Një ekstrakt nuk mund të jetë më i vjetër se 30 ditë;
- Ekstraktin e certifikatës mbi TVSH;
- Një deklaratë të vërtetuar se procedurat e falimentimit, likuidimit ose zgjidhjes të detyruar nuk janë iniciuar kundër aplikuesit;
- Certifikata e përshtatshmërisë për të kryer shërbimet që kanë për qëllim të kryhen si pjesë e ndërlidhjes së rrjetit me IPKO-n;
- Një përshkrim të sistemit të operatorit përfitues me informata themelore rreth rrjetit të komunikimit apo pajisjeve të komunikimeve elektronike që do të përdoren, duke përfshirë një propozim për sinkronizimin me sistemin e operatorit përfitues;
- Propozimi i një ndërlidhje të rrjetit duhet të përfshijë elementet e mëposhtme:
  - Lista e shërbimeve që dëshirojnë të kryejnë,
  - Nevojat e kapaciteteve fillestare dhe plani për 12 muajt në vijim duke përfshirë shërbimet e ndara në tipe të shërbimeve,
  - Informacionin bazë në lidhje me vendndodhjen e tyre,
  - Skemën e lidhjes së sistemit të operatorit përfitues (pika e lidhjes),
  - Llogaritjet o trafikut për ndërlidhjen e rrjetit,
  - Përshkrimet e ndërfaqeve,
  - Numrin e porteve të nevojshme,
  - Planin e zbatimit,
  - Planin e tokëzimit.
- Deklarata e pajtueshmërisë të ISUP dhe MTP me standardet apo rekomandimet e ETSI / ITU;
- Kapacitetin e sugjeruar fillestar të qasjes;
- Kopje të vendimeve të ARKEP-it mbi alokimin e numrave lidhur me shërbimet e propozuara;
- Detajet e personave përgjegjës për marrëveshje, detajet e marrëveshjeve të personave përgjegjës për çështje teknike;
- Planin e kërkesës për linjat e sinjalit dhe linjat e ndërlidhjes, përfshirë vëllimin e planifikuar të trafikut, të ndarë sipas llojeve të trafikut, për vitin e parë të zbatimit të ndërlidhjes së rrjetit (vëllimi i planifikuar i trafikut duhet të ndahet sipas kohës së ngarkesës së ulët dhe të lartë të punës dhe sipas pikave të ndryshme të ndërprerjes të ndërlidhjes së rrjetit);
- Standardet teknike dhe të cilësisë, që do të përcillen gjatë ofrimit të shërbimeve të telekomunikacionit;
- Përshkrimi i shërbimeve të kërkuara nga IPKO nga operatori përfitues;
- Një propozim të sigurimit të pagesës të obligimeve kontraktuese të porositura dhe pagesa e tyre për së paku një vit të lidhjes së sugjeruar, në përputhje me mundësitë e përcaktuara në pikën 18 të ofertës referente;
- Konfirmimi për mosegzistimin e shkeljeve të Ligjit për Telekomunikacion të Republikës së Kosovës dhe kushteve gjenerale dhe specifike të IPKO-s.

Operatori përfitues duhet të dërgojë letrën e qëllimit me tërë Shtojcën në adresën e dhënë në pikën 2 të këtij referimi.



Uplana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

IPKO do të shqyrtojë letrën e qëllimit brenda 30 ditëve, dhe nëse është e nevojshme, do të kërkojë sqarime shtesë. Nëse IPKO nuk kërkon shpjegime shtesë, një marrëveshje për mbrojtjen e sekretit afarist do ti dërgohet operatorit përfitues për nënshkrim. Operatori përfitues duhet të kthejë marrëveshjen e nënshkruar brenda pesë (5) ditëve nga marrja e saj, ose do të konsiderohet se ka hequr dorë nga qëllimi. Negociatat ndërmjet IPKO dhe operatorit përfitues do të fillojnë në ditën kur IPKO merr letrën për qëllimin së bashku me tërë Shtojcën e kërkuar.

Detaje të tjera shtesë në lidhje me rivendosje të IPKO-s dhe operatorit përfitues duhet të specifikohen në marrëveshje dhe shtojca të marrëveshjes varësisht nga zgjidhjet teknike specifike. Para përfundimit të ndërlidhjes komerciale IPKO dhe operatorit përfitues duhet të kontrollojnë operimin teknik dhe rutimin e thirrjeve. Ata duhet që të kryejnë të gjitha testimet e nevojshme në pajtim me rekomandimet e ITU ose ETSI. Testimi do të kryhet nën protokollin e prezantuar nga IPKO.

Pas verifikimit të performancës teknike dhe rutimit të thirrjeve ata duhet të verifikojnë operimin e llogaritjes së trafikut të ndërlidhjes. Operatori përfitues do të kryej thirrje tesimi në cdo skript thirës të kontraktuar dhe analize të detajuar krahasuese të rezultateve të matjes. Për shkak të tipareve teknike të sistemit mund të kërkohej që IPKO të drejtojë trafikun dhe identifikojë, për të cilën palët do të pajtohen me marrëveshje.

Për të siguruar transparencë, operatori përfitues do të kryejë të gjitha shërbimet e ndërlidhjes me IPKO-n pa asnjë filter dhe manipulim dhe sigurojë CLI për të gjitha thirrjet.

Operatori përfitues pajtohet që të parashtrojë këto shtojca:

- Desajn inxhinjirik i ndërlidhjes së propozuar me listën e shërbimeve të kërkuara, dhe metoda e dhënjes së shërbimit,
  - Paraqitja arkitektonike e rrjetit të investitorit: informatat bazike për rrjetin e tij dhe paisjet që do të përdoren për interkoneksion,
  - Përshkrim teknik i propozimit dhe teknologjia e përdorur për ndërlidhje, që përmban përshkrim të detajuar të pikës ndërlidhëse dhe paraqes përshkrimin e rrugës së transmisionit në mes të pikës terminuese dhe të asaj të IPKO-s.
  - Përshkrim teknik dhe i standardeve të kualitetit që do të përdoren për shërbimet e ndërlidhjes.
  - Propozim i kapacitetit filestar të ndërlidhjes të shoqëruar me kalkulime duke përfshirë numrin e shërbimeve për vitin e parë.
  - Deklarata e pranimit të metodës së sinkronizimit me sistemin e IPKO-s në.
  - Deklarata për dhënjën e IT mbështetjes për matje dhe faturim të trafikut.
- Me kërkesë të IPKO-s operatori përfitues duhet të parashtrojë certifikate për testimin e pajisjeve të saja për të përmbushur kërkesën e saktësisë dhe saktësisë së matjeve.
- Deklaratë që operatori përfitues garanton nëse konektorët e tij japin informata për identitetin e thirrësit (CLI)



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

- Deklaratë që operatori përfitues nuk do të kryej dhe nuk do të marr pjesë në asnjë mënyrë në kryerjen e filtrimit ose të manipulimit që do të mund të pamundësonte gjurmimin dhe kontrollin e trafikut dhe se do të jap transparence (CLI) në të gjitha thirrjet.

## 18. SIGURIMI I PËRGJEGJËSIVE

Para se të nënshkruhet marrëveshja, operatori përfitues duhet të sigurojë një apo më shumë forma të përshtatshme të sigurimit për të paktën shumën totale të detyrimeve të tij të vlerësuar ndaj IPKO-s që janë të pagueshme në katër muajt e parë pas aktivizimit të ndërlidhjes së rrjetit. Shuma e saktë caktohet nga IPKO bazuar në Shtojcat e kësaj oferte referente dhe planet e operatorit përfitues, të përcaktuara në Shtojcën e letrës së qëllimit. Nëse çmimet ose vëllimet e shërbimeve rriten në periudhën e mëvonshme, IPKO ka të drejtë të kërkojë një shumë më të lartë të sigurimit nga operatori përfitues, e cila duhet të jepet brenda 15 ditëve nga kërkesa. Operatori përfitues do të ofrojë IPKO-s një provë të përshtatshme të sigurimit. Format vijuese të sigurimit janë të pranueshme:

- një garanci bankare për t'u paguar në kërkesën e parë në shumën e përshkruar më poshtë, në bazë të kostos dhe planit të operatorit përfitues;
- një pagesë paradhënie në shumën e përshkruar më poshtë, në bazë të kostos dhe planit të operatorit përfitues. Pagesa e paradhënies së sigurimit kërkon një marrëveshje të veçantë midis operatorit përfitues dhe IPKO-s.

Forma e parë e sigurimeve nga lista e mësipërme duhet të ketë një vlefshmëri të paktën një (1) vit. IPKO mund të kërkojë një zgjatje të periudhës së vlefshmërisë së sigurimit. Nëse në periudhat e mëvonshme ndodhin pagesat e vonuara të përshkruara më poshtë ose ankesa të cilat qartazi janë të pabazuara, IPKO mund të kërkojë një sigurim të ri.

IPKO gjithashtu mund të kërkojë një sigurim të ri në përputhje me paragrafin e parë në qoftë se pagesat me vonesë ose ankesat qartazi të pabazuara në lidhje me detyrimet e operatorit përfitues ndodhin pasi pagesa e paradhënies, e cila ishte pjesë e sigurimit të pagesës së paradhënies, është shterur.

IPKO mund të shndërroj sigurimin në para të gatshme në rastet e mëposhtme:

- brenda 24 orëve nëse operatori përfitues nuk paguan detyrimet e tij të papaguara për shërbimet e ndërlidhjes së rrjetit edhe pse ka pranuar një përkujtim mbi pagesën;
- nëse operatori përfitues nuk paguan gjatë e tij kontraktuese nga oferta referente ose marrëveshja brenda 15 ditëve nga marrja e kërkesës;
- nëse operatori përfitues nuk paguan dëmet e shkaktuara drejt IPKO-s me shkeljen e tij të detyrimeve kontraktuese ose standardeve teknike brenda 24 orëve nga data e vlerësimit të dëmeve.

Shuma e garancisë bankare dhe / ose paradhënies në valutën euro, do të llogaritet, vendoset në shumë të saktë me arsyetimin dhe kërkesën nga IPKO në përputhje me vlerësimin e IPKO-s. Ky vlerësim do të marrë në konsideratë planin e zbatimit që duhet të sigurohet nga operatori përfitues, siç përshkruhet në pikën 17 të kësaj oferte referente.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

## 19. PERIUDHA E VLEFSHMËRISË DHE TËRHEQJA NGA MARRËVESHJET

Marrëveshja është nënshkruar për periudhën rënë dakord së bashkërisht, por jo më pak se 1 vit. Pas kësaj periudhe, nëse njëra nga palët dëshiron të tërhiqet nga marrëveshja duke dërguar palës tjetër një njoftim me shkrim me këshillë të pranimit së paku tre (3) muaj para datës së skadimit të periudhave të vlefshmërisë individuale, marrëveshja do të rinovohet automatikisht për periudhën shtesë një vjeçare.

IPKO dhe operatori përfitues po ashtu mund të ndërpresin marrëveshjen:

- pas një paralajmërimi paraprak prej tre (3) muaj, në rast se një palë e humbet pozicionin e saj juridik si një operator me fuqi të ndjeshme në treg, ose në qoftë se detyrimi i tij për të nënshkruar një marrëveshje të ndërlidhjes të rrjetit me operatorin përfitues pushon së ekzistuari;
- pa njoftim paraprak, nëse IPKO ose operatori përfitues janë të përfshirë në një procedurë të falimentimit ose shlyerjen e detyrueshme;
- pa njoftim paraprak në të gjitha rastet e mashtrimit, keqpërdorimit, mos pagesës ose të refuzimit për të paguar faturat brenda 15 ditëve, duke mos qenë në gjendje të paraqesë dhe të përtërijë garancinë bankare dhe / ose paradhënien, dhe çdo shkelje tjetër e rëndë e kësaj oferte.

Marrëveshja ndërpritet sipas ligjit, nëse ndonjë prej operatorëve përfitues humbasin të drejtën e tyre për të ofruar shërbime të cilat janë me rëndësi jetike për zbatimin e marrëveshjes.

Nëse është e nevojshme, Marrëveshja për ndërlidhjen e rrjetit gjithashtu mund të ndërpritet në mënyrë për të garantuar sigurinë e operacioneve të rrjetit, për të ruajtur integritetin e rrjetit, mbrojtjen e të dhënave, në përputhje me rregullat e sigurisë së rrjetit, apo për të siguruar një përdorim racional të spektrit të frekuencave.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

## 20. FILLIMI I VLEFSHMËRISË DHE MODIFIKIMET E OFERTËS REFERENTE

Oferta referente hyn në fuqi në ditën pas botimit në ueb faqen zyrtare të IPKO-s. IPKO do të ndryshojë dhe përditësojë rrjetin e qasjes kablllore dhe topologjinë e rrjetit bazuar në operacionet e saj të biznesit dhe në përputhje me standardet dhe rekomandimet e pranura ndërkombëtarisht. Për këto dhe arsye të tjera të rëndësishme, IPKO mund të ndryshojë kushtet e kësaj oferte referente në çdo kohë duke botuar një njoftim zyrtar.

IPKO do t'i japë operatorit përfitues një njoftim 15 ditësh për planet për ndryshime të mëdha infrastrukturore që mund të ndikojnë në ndërlidhjen e rrjetit për operatorin përfitues. Kjo ofertë referente mund të ndryshojë në bazë të vendimeve të ARKEP-it, të aktgjykimeve të formës së prerë nga gjykata, apo kërkesave të rregulloreve në fuqi.

Çdo modifikim i ofertës referente do të publikohet në ueb faqen zyrtare të IPKO-s. Ndryshimet zbatohen edhe për operatorët përfitues që tashmë kanë nënshkruar një marrëveshje të ndërlidhjes të rrjetit në bazë të kësaj oferte referente në ditën kur modifikimet janë botuar.

## 21. MBROJTJA E INFORMACIONIT KONFIDENCIAL

Operatori përfitues është i detyruar që të përdor informacionin e marrë në lidhje me ofertën referente vetëm për qëllimet për të cilat informacioni është marrë.

Të gjitha informatat në lidhje me rrjetin e IPKO-s, shërbimet, pajisjet, apo strategjitë e biznesit, ose informacionet tjera nga gama e operacioneve të IPKO-s që i bëhen të njohura operatorit përfitues gjatë negociatave, kërkesat, nënshkrimi ose përmbushja e marrëveshjes, ose me çdo mjet tjetër, konsiderohen si sekret afarist i IPKO-s, përveç nëse nuk dakordohet ndryshe nga palët në bazë të një deklarate me shkrim të zbatueshme për raste të veçanta.

Operatori përfitues si dhe punonjësit dhe nënkontraktuesit e tij janë të detyruar të ruajnë sekretet afariste të IPKO-s në përputhje me rregulloret mbi përgjegjësinë penale dhe civile; operatori përfitues ka për të siguruar se punonjësit dhe nënkontraktuesit e tij janë të informuar për këtë detyrë. Për çdo shkelje të provuar të sekretit afarist të përmendur më lartë, të kryera nga operatori përfitues, të punësuarit e tij, nënkontraktuesit, apo persona të tjerë të ndërlidhur, operatori përfitues do të paguajë IPKO-s një dënim kontraktues në shumën prej 10,000 dhe IPKO do të ketë të drejtën për të ndërprerë marrëveshjen/shërbimet, në varësi nga natyra dhe shkalla e zbulimit të informacionit.

Të dyja palët janë të detyruara të ruajnë sekretin dhe konfidencialitetin e komunikimeve elektronike, si dhe të dhënat personale të përdoruesve dhe parapaguesve, në përputhje me legjislacionin në fuqi. Personat e listuar më sipër duhet të ruajnë sekretin afarist gjatë gjithë kohëzgjatjes së marrëveshjes dhe të paktën dhjetë (10) vjet pas përfundimit të marrëveshjes.

### 21.1 PROCEDURA

Operatori përfitues do të parashtojë kërkesë me shkrim pranë IPKO-s me të gjitha dokumentat e nevojshme të përshkruar në këtë dokument. Në rastsë se IPKO konstaton se operatori përfitues i



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

plotëson të gjitha kushte ligjore dhe teknike brenda afatit prej 5 ditëve IPKO do të dërgon marrëveshjet e nevojshme për mos shpalosjen e sekreteve dhe të dhënave. Nënshkrimi i marrëveshjes për mbrojtjen e sekretit afarist është parakusht për përpilimin e draft marrëveshjes ose të të gjitha dokumentave dhe ceshtejve të tjera pa dallim. Nëse operatori përfitues nuk përgjigjet në këtë kërkesë duke kthyer këtë dokument të nënshkruar brenda afatit prej 5 ditëve IPKO do të konsideron që operatori përfitues ka tërhequr kërkesën dhe do të refuzoj aplikacionin.

Brenda afatit prej 10 ditëve IPKO do të shqyrton kërkesat dhe në rast të nevojës së dokumentacionit shtesë ose të shqarimeve do të kërkon parashtrimin e dokumentacionit shtesë brenda 10 ditëve. Në rastë se operatori përfitues nuk përmbush kërkesën për dokumentacion shtesë brenda afatit të lartëpërmendur IPKO do të konsideron që operatori përfitues ka tërhequr kërkesën dhe do të refuzoj aplikacionin.

Në rastë të plotësimit të të gjitha kushteve dhe vazhdimit të procedurës në të cilën draft kontrata nuk është kthyer te IPKO nga operatori përfitues brenda 15 ditëve IPKO do të konsideron që operatori përfitues ka tërhequr kërkesën dhe do të refuzoj aplikacionin.

Aplikacioni do të konsiderohet i potë vetëm nëse:

- Operatori përfitues parashtron të gjitha dokumentat e kërkua nga IPKO, brenda afateve të përcaktuara;
- Nënshkruan marrëveshjet për mbrojtje të sekreteve afaristedhe të gjitha dokumenta të tjera të kërkuara nga IPKO;
- Aprovimi i dezajnit ingjinerik të ndërlidhjes
- Konfirmon kapacitetin:
  - Parashtron kontratë të shkruar për implementimin e ndërlidhjes në pajtim me këtë dokument dhe paguan koston në pajtim me deklaratën
  - Nënshkruan marrëveshjen për ndërlidhje dhe parashtron garancionin bankar dhe pagesën paraprake për të siguruar pagesat e ardhme.

Duke u bazuar vetëm në një aplikim total dhe komplet, IPKO do të filloj procesin e ndërlidhjes vetëm pasi që të jenë përmbushur të gjitha kërkesat e parashkruara në këtë dokument dhe në marrëveshje.

Integrimi komercial do të kryhet vetëm pas përmbushjes së këtyre kërkesave:

- Kontrata për ndërlidhje e nënshkruar në mes të IPKO-s dhe operatorit përfitues,
- Operatori përfitues i ka përmbushur të gjitha obligimet kontraktuale,
- Lidhje fizike në mes rrjeteve është vendosur dhe testuar me sukses,
- IPKO dhe operatori përfitues bazohen në test thirrje në pajtim me scenariot e pajtuara sipas marrëveshjes dhe kontrollojnë sistemin e kalkulimit të tarifave dhe konfirmojnë korrektësinë e operimit të tyre.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

## 22. TRASHËGIMIA JURIDIKE

Trashëgimia juridike rregullohet me dispozitat e ligjit në fuqi në Republikën e Kosovës.

### SHTOJCAT

Shtojca 1: Pikat e lidhjeve

- 1.1. Pika e lidhjeve në ndërprerësin e butë të klasës 4 të IPKO-s për ndërprerjen e thirrjeve në rrjetin e IPKO-s;
- 1.2. Të dhënat themelor;
- 1.3. Ndërfaqet;
- 1.4. Sinjalizimi Nr.7;
- 1.5. Pika kufitare.

Shtojca 2: Skema e pikës së lidhjes

- 2.1 Adresa

Shtojca 3: Ndërlidhja e rrjetit duke marrë parasysh vendndodhjen e pikës së qasjes të operatorit përfitues dhe sistemit të IPKO-s;

- 3.1 Kushtet e përgjithshme;
- 3.2 Ndërlidhja e rrjetit në lokacionin e operatorit përfitues.

Shtojca 4: Çmimet e shërbimeve

- 4.1 Ndërprerja e trafikut nga rrjeti mobil i operatorit përfitues drejt serisë të numrave të IPKO-s;
- 4.2 Ndërprerja e trafikut nga rrjeti fiks i operatorit përfitues drejt serisë të numrave të IPKO-s;
- 4.3 Linja e sinjalit;
- 4.4 Testimi i ndërlidhjes së rrjetit.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

## Shtojca 1: Pika e lidhjeve

### 1.1. Pika e lidhjeve në ndërprerësin e butë të klasës 4 të IPKO-s për ndërprerjen e thirrjeve në rrjetin e IPKO-s.

#### Porta e medias e IPKO-s

Operatori përfitues mund të lidhet me IPKO MGW (Porta e medias) dhe rregullat e mëposhtme duhet të respektohen.

Qasja e operatorit përfitues në të gjithë përdoruesit përfundimtarë të IPKO-s është në bazë të numërimit të formatit E.164 +38338xxxxxx. Rutimi i trafikut dhe numri i linjave të rrjetit individual të ndërlidhjes është përcaktuar në bazë të përdorimit optimal të sistemit të IPKO-s nga IPKO ose kërkesa e operatorit përfitues. Sipas kësaj pikë të lidhjeve operatori përfitues i cili ndërpret thirrjen kombëtare drejt përdoruesit përfundimtar i qaset sistemit të IPKO-s dhe çdo operator përfitues mund të lidhet me PoC (pika e lidhjes).

Për operatorin përfitues për tu lidhur në sistemin e IPKO-s:

Lloji i sinjalizimit të PoC duhet të jetë SS7. Të dhënat themelore dhe funksionaliteti janë përshkruar më poshtë.

#### 1.2 Të dhënat themelore:

- Lloji i shkëmbimit IPKO: Ericsson MGW R4.2
- Versioni MTP: MTP i bardhë sipas ITU-T Q.701 - Q.709 Libri i bardhë
- Versioni ISUP: ISUP v2 Q.761 - Q.764 dhe ETSI ISUP versioni 2 ETS 300 356-1...12,-14.....19
- Lloji i pikës së sinjalit në pikën e ndërlidhjes: SP, STP
- Ndërfaqet në nivelin 1 të modelit OSI: Ndërfaqja A në përputhje me rekomandimin ITU-T G.703  
Ndërfaqet në nivelin e 2 të modelit OSI: struktura kornizë në përputhje me rekomandimin ITU-T G.704

#### 1.3 Ndërfaqet

- Ndërfaqja E1 (2048 kbps);
- Niveli 1 i modelit OSI: Ndërfaqja A në përputhje me rekomandimin ITU-T G.703 n;



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

- Niveli 2 i modelit OSI: struktura kornizë në përputhje me rekomandimin ITU-T G.704/ Nderfaqja mund të bëhet edhe me Ethernet/Fiber Optic në rast që lidhja bëhet me IMS;
- Sistemi IP Multimedia bazohet në rrjetin All-IP.

#### 1.4 Sinjalizimi nr. 7

- Versioni MTP: MTP e bardhë
- Versioni ISUP: ISUP V2 e bardhë ETSI ETS 300 356 ose ITU-T Q.761 - Q.764/ Sinjalizimi mund të bëhet edhe me SIP (Session Initiation Protocol) nëse lidhjet bëhen përmes IMSit;

#### 1.5 Pika kufitare

Pika kufitare është pika në fund të pajisjeve që lidhet me pajisjet e palës së kundërt.

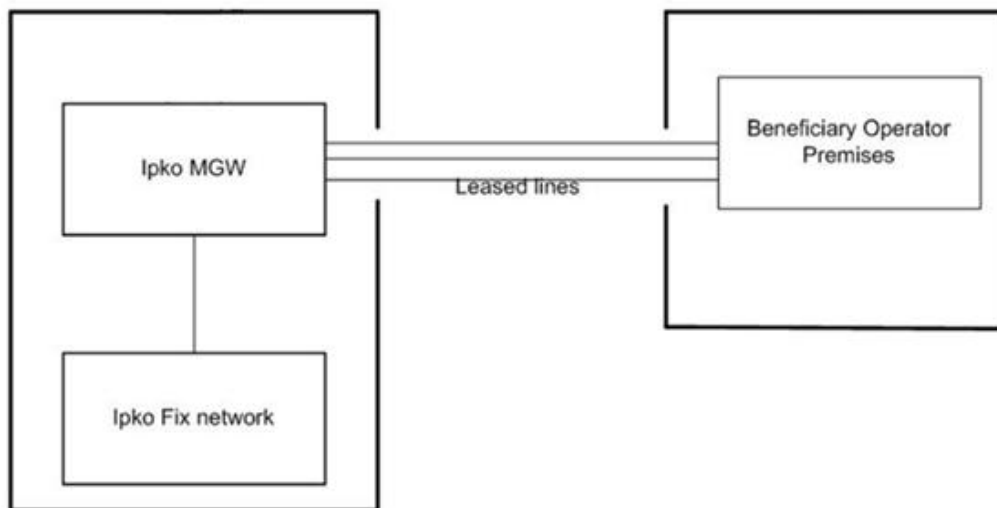
#### Shtojca 2: Skema e pikës së lidhjes

Hierarkia e lidhjes e rrjetit fiks publik të telefonisë me operatorin përfitues

2.1 Adresa: IPKO Telecommunications LLC, rruga Zija Shemsu nr.34, Prishtinë.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemshi Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
 T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com



Skema 1 - Pika e lidhjes

### Shtojca 3: Ndërlidhja e rrjetit duke marrë parasysh vendndodhjen e pikës së qasjes të operatorit përfitues dhe sistemit të IPKO-s

#### 3.1 Kushtet e përgjithshme

Në pajtim me marrëveshjen për ndërlidhjen e rrjetit, në lidhje me instalimin fizik të pajisjeve të komunikimit elektronik të operatorit përfitues dhe ekzekutimin e lidhjes me sistemin e IPKO-s, IPKO është duke ofruar operatorëve përfitues këtë pikë të lidhjes:

- Komunikimi elektronik i operatorit përfitues dhe pajisjet tjera në ambientet e tij janë nën menaxhimin e operatorit përfitues, ndërsa IPKO do të ofrojë lidhje në mes të sistemeve të operatorit përfitues dhe IPKO-s. Kjo lidhje do të jetë në pronësinë dhe menaxhimin e IPKO-s së bashku me të gjitha komunikimet elektronike dhe të gjitha pajisjet tjera të siguruar nga IPKO në lokacionin e operatorit përfitues. Nëse është e nevojshme, operatori përfitues gjithashtu mund të marrë edhe bashkë-vendosjen, në bazë të një marrëveshjeje të rregulluar.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

### 3.2 NDËRLIDHJA E RRJETIT NË LOKACIONIN E OPERATORIT PËRFITUES

Pika e ndërprerjes të rrjetit në të cilën sistemi i operatorit përfituesit është i lidhur me sistemin e IPKO-s është në lokacionin e operatorit përfitues dhe paraqet de-limitimin e ndërlidhjes së rrjetit. Linja e ndërlidhjes nga IPKO për lokacionin e operatorit përfitues zbatohet nga IPKO, bazuar në kërkesën e operatorit përfitues. IPKO instalon pajisjet e duhura të transmetimit dhe panelin patch digjital dhe/ose optik në lokacionin e caktuar të operatorit përfitues dhe ky lokacion është i destinuar vetëm për IPKO-n, nëse plotësohen kushtet e përshtatshme minimale:

- zbatimi i përshtatshëm (i nevojshëm) i instalimit;
- dysheme antistatike;
- sistem i tokëzimit (së bashku me matjet e tokëzimit nga kompania e licencuar jo më të vjetra se 12 muaj);
- sigurimi i ndriçimit adekuat të dhomës, (500 lux 1 metër mbi dysheme);
- sigurimi = 48V rrymës së drejtpërdrejtë (ETS200 132-2) ose ~ furnizim me rryme alternative 230V;
- sigurimi i furnizimit të pandërprerë me energji elektrike, duke përfshirë UPS dhe gjenerator elektrik me furnizim autonom me pajisjet e IPKO-s për minimum 24 orë;
- sigurimi i sistemit adekuat të ventilimit;
- sigurimi i hyrjeve dhe daljeve të kërkuara.

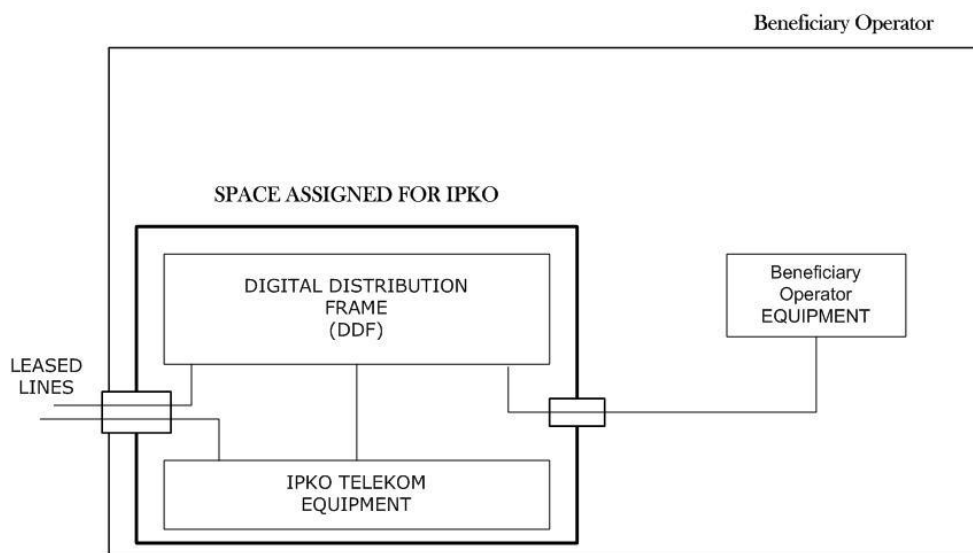
Lidhje me kablllo të pajisjeve të operatorit përfitues zbatohet nga IPKO, në përputhje me karakteristikat teknike të miratuara. Dy llojet e lidhjeve në dispozicion janë:

- kablllo me mbrojtje simetrike (120E);
- kablllo me fibra optik.

Operatori përfitues do të sigurojë qasje të papenguar dhe të përhershme IPKO-s në këto lokacione për kërkesat e qasjes, mirëmbajtjes, riparimeve dhe eliminimit të gabimeve. Nëse qasja nuk do të jetë e mundshme ose pengohet, pavarësisht nëse është faji i operatorit përfitues, ose faji i IPKO-s, IPKO nuk është përgjegjës për asnjë përgjegjësi lidhur me punën e deklaruar, dhe mundet, pas një paralajmërimi, edhe të anulojë marrëveshjen pa një periudhë të njoftimit paraprak.



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com



Skema 2 - Hapësira e caktuar për IPKO-n në lokacionin e operatorit përfitues

#### Shtojca 4: Çmimet e shërbimeve

Çmimi për shërbimet e ndërlidhjes ndërmjet operatorit përfitues dhe IPKO-s. Të gjitha zbatimet dhe qiratë faturohen nga dita e aktivizimit. Çmimet janë në valutën Euro (€).

##### 4.1 Nderlidhja – 2 Mbit/s

| Nr. Nderlidhja – 2 Mbit/s | Njesia matese | Çmimi pa TVSH | Çmimi me TVSH |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 1                         | Një pagese    | 3,070.00€     | 3,561,2€      |

##### 4.2 Sinjali

| Shërbimi                                           | Njësia matëse | Çmimi pa TVSH | Çmimi me TVSH |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Linja e sinjalit të lidhjes dhe testimit SS7 – TDM | Lump sum      | 1,950.00€     | 2,262.00€     |

##### 4.2.1 Ndërfaqja e linjës së sinjalit

| Shërbimi           | Njësia matëse | Çmimi pa TVSH | Çmimi me TVSH |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| Lidhja dhe testimi | Lump sum      | 650€          | 767€          |

##### 4.3 Testimi i lidhjeve të ndërlidhjes

| Shërbimi | Njësia matëse | Çmimi pa TVSH | Çmimi me TVSH |
|----------|---------------|---------------|---------------|
|----------|---------------|---------------|---------------|



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
T: 038 700 000 | F: 038 700 001 | E: office@ipko.net | W: www.ipko.com

|                                                    |          |           |          |
|----------------------------------------------------|----------|-----------|----------|
| Linja e sinjalit të lidhjes dhe testimit SS7 – TDM | Lump sum | 1,610.00€ | 1,867.6€ |
|----------------------------------------------------|----------|-----------|----------|

#### 4.4 Mirëmbajtja mujore e lidhjeve të ndërlidhjes

| Shërbimi                                                           | Njësia matëse | Çmimi pa TVSH | Çmimi me TVSH |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Mirëmbajtja bazë mujore e lidhjeve të ndërlidhjes*                 | Lump sum      | 600.00€       | 696.00€       |
| Mirëmbajtje shtesë mujore në çdo rrugë shtesë të sinjalizimit SS7. | Lump sum      | 600.00€       | 696.00€       |

\*Përfshin mirëmbajtjen e kontrollit të trafikut, analizën e rrugëzimit, de-bugimin në kohë reale për lidhjet e ndërlidhjes me 1 rrugëzim sinjalizimi.

#### 4.5 Ndryshimi i konfigurimit në elementet e rrjetit

| Shërbimi                                               | Njësia matëse | Çmimi pa TVSH | Çmimi me TVSH |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ndryshimet në konfigurimin e elementeve të rrjetit TDM | Lump sum      | 100.00€       | 116.00€       |

#### 4.6 Terminimi i thirrjeve ne rrjetin e IPKO-s

|                 |                |                |                |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| Periudha        | 01 korrik 2024 | 01 korrik 2025 | 01 korrik 2026 |
| FTR ne eurocent | 0.33           | 0.23           | 0.13           |

#### 4.7 Parametrat bazë për zbatimin e infrastrukturës

| Numër | Përshkrimi                                | Njësia matëse | Çmimi pa TVSH |
|-------|-------------------------------------------|---------------|---------------|
| 1.    | Anketa e vendit dhe mbledhja e të dhënave | m             | 1             |
| 2.    | Përgatitja e projektit                    | m             | 2.5           |
| 3.    | Zbatimi i FO në qytet                     | m             | 50            |
| 4.    | Zbatimi i FO rural                        | m             | 30            |
| 5.    | Patch panel FO                            | m             | 10            |
| 6.    | Patch panel UPT                           | pcs           | 20            |
| 7.    | Konvertuesi FO                            | pcs           | 20            |
| 8.    | UTP                                       | pcs           | 500           |
| 9.    | Patch cord                                | pcs           | 5             |



Ulpiana Neighborhood | Zija Shemsiu Str. | Nr. 34 | Prishtinë | 10000 | Kosovë  
 T 038 700 000 | F 038 700 001 | E office@ipko.net | W www.ipko.com

|     |                |     |    |
|-----|----------------|-----|----|
| 10  | Ndarja         | pcs | 15 |
| 11. | Matja OTDR     | m   | 35 |
| 12. | Pranimi teknik | m   | 2  |

\*Çmimi për marrjen e lejeve nga autoritete të ndryshme do të rregullohet me kontratë.